

**ANEXA 3**  
**la Standardul de performanta**  
**pentru serviciul de distributie a gazelor naturale**

Indicatorul de performanta ( nr. articolului)	Obiectiv	Realizat 2015
IGP1-Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD art.14)	98%	98 %
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului ( art. 15 alin. (1) si (2)	95%	99,04%
IGP3- Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/ consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ANRE ( art.16 alin(1))	95%	100%
IGP4- Informatii privind standardele de performanta ( art.17)	100%	100%
IGP6 - Indicatori de siguranta	maximum	
Procentul anual de conducte supuse controlului art.19 alin (1) lit. (a)	%	
Conducte subterane din otel		
X<0,025	100	-
0,025< X <0.25	50	-
0,25<X<1	25	2,78
X>1	8,3	
Conducte din otel supraterane	100	2,40
Conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani	50	3,89
Conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	100	3,68
NAP - Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata art. 19 alin (1) lit. (b)	0,8 (*)	0,52
NAP <sub>T</sub> - Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin (1) lit. ©	0,1	0,09
NAD <sub>T</sub> - Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea-art.19 alin (1) lit. (d)		0,05

(\*)- in calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanatiile de gaze naturale constatate in posturile de reglare - masurare

NOTA: "X" reprezinta numarul de defecte/kilometru de conducta, constatate in anul anterior celui pentru care se face raportarea

**IGP5 - Tel verde pentru consumatori: nr. telefon : 0800802040**

2015- Luna	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Nr. apeluri/mesaje	03	03	14	11	16	27	18	12	18	24	23	22

Total apeluri 2015: 191, din care:

- sesizari privind functionarea echipamentelor de masurare: 17,
  - scapari gaze naturale la aparatele de utilizare 128,
  - scapari gaze naturale la instalatia de racordare 11,
  - sesizari privind functionarea echipamentului de reglare 35

Toate sesizarile au fost rezolvate prin echipa de interventii din dispeceratul 24h in regim de urgenta.

Referitor la activitatea desfasurata de SC GAZ EST SA in cursul anului 2015, conform Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale, va comunicam ca:

- nivelul total al penalitatilor platite in anul calendaristic 2015 : 0 ;
- durata medie a intreruperilor programate/consumator in anul 2015 : 3h ;
- durata medie a intreruperilor neprogramate/consumator in anul 2015 : 4h