

**ANEXA 3**  
**la Standardul de performanta**  
**pentru serviciul de distributie a gazelor naturale**

Indicatorul de performanta ( nr. articolului)	Obiectiv	Realizat 2016
IGP1-Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD art.14)	98%	98 %
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului ( art. 15 alin. (1) si (2)	95%	99%
IGP3- Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/ consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ANRE ( art.16 alin(1))	95%	100%
IGP4- Informatii privind standardele de performanta ( art.17)	100%	100%
IGP6 - Indicatori de siguranta	maximum	
Procentul anual de conducte supuse controlului art.19 alin (1) lit. (a)	%	
Conducte subterane din otel		
X<0,025	100	-
0,025< X <0.25	50	-
0,25<X<1	25	3,70
X>1	8,3	
Conducte din otel supraterane	100	3,40
Conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani	50	5,02
Conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	100	4,64
NAP - Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata art. 19 alin (1) lit. (b)	0,8 (*)	0,79
NAP <sub>T</sub> - Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin (1) lit. ©	0,1	0,06
NAD <sub>T</sub> - Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea-art.19 alin (1) lit. (d)		0,06

(\*)- in calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanatiile de gaze naturale constatate in posturile de reglare - masurare

NOTA: "X" reprezinta numarul de defecte/kilometru de conducta, constatate in anul anterior celui pentru care se face raportarea

**IGP5 - Tel verde pentru consumatori: nr. telefon : 0800802040**

2015- Luna	01	02	03	04	05	06	07	08	09
Nr. apeluri/mesaje	33	36	26	16	20	15	11	17	16

Total apeluri 2015: 190, din care:

- sesizari privind functionarea echipamentelor de masurare: 15,
  - scapari gaze naturale la aparatele de utilizare 130,
  - scapari gaze naturale la instalatia de racordare 10,
- sesizari privind functionarea echipamentului de reglare 35

Toate sesizarile au fost rezolvate prin echipa de interventii din dispeceratul 24h in regim de urgenta.

Referitor la activitatea desfasurata de SC GAZ EST SA in perioada 01ianuarie-30septembrie 2016, conform Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale, va comunicam ca:

- nivelul total al penalitatilor platite: 0 ;
- durata medie a intreruperilor programate/consumator: 3h ;
- durata medie a intreruperilor neprogramate/consumator: 3h