

INFORMARE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Stimați abonați GAZ EST,

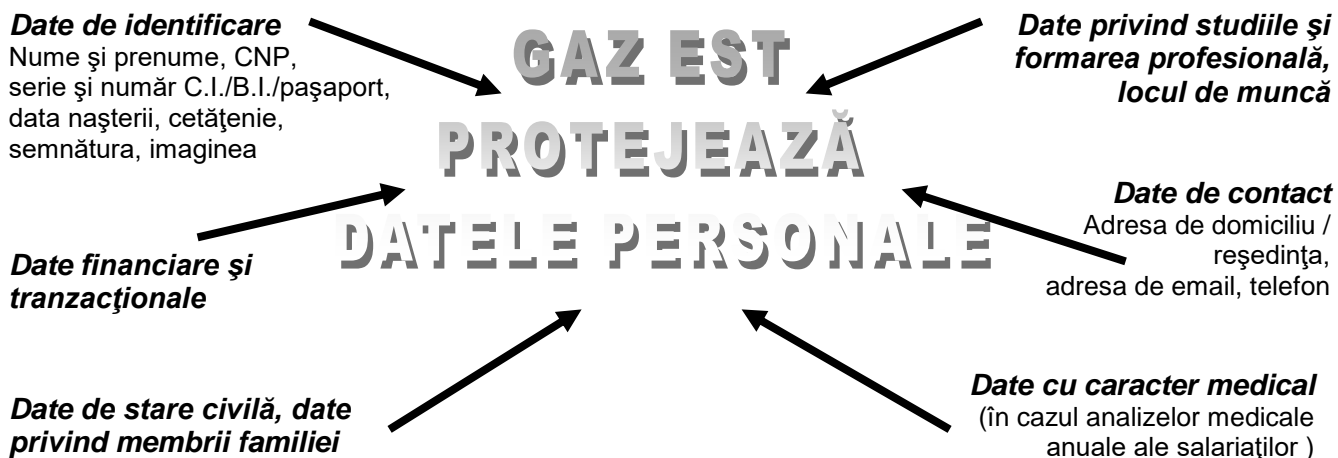
Având în vedere noile reglementări cu privire la protecția datelor cu caracter personal, introduse prin Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) 679/2016, care reprezintă baza legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal și a protecției acestor date pentru statele membre UE și care se vor aplica începând cu data de 25 mai 2018, prin prezenta informare, GAZ EST S.A. vă reconfirmă angajamentul asumat pentru a vă procesa datele personal în mod transparent și în conformitate strictă cu respectarea drepturilor de care beneficiați conform legii. Dumneavoastră, stimați abonați, în calitate de „persoană vizată”, trebuie să vă cunoașteți aceste drepturi, motiv pentru care, în cele ce urmează, vă prezentăm elementele principale referitoare la acest subiect.

✓ CE ÎNSEAMNĂ PRELUCRAREA DATELOR?

În contextul Regulamentului UE 679/2016, prin „prelucrare de date” se înțelege *orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate*, cum ar fi: **colectarea, structurarea, stocarea, extragerea, utilizarea, diseminarea, alinierea sau combinarea, ștergerea, organizarea, înregistrarea, adaptarea sau modificarea, consultarea, divulgarea prin transmitere, punerea la dispoziție în orice alt mod, restricționarea, distrugerea.**

Din momentul în care ați optat pentru oferta Gaz Est și ați devenit clientul nostru, pentru noi a fost și rămâne o preocupare permanentă aceea de a vă prelucra datele personale într-o manieră caracterizată prin legalitate, echitate și transparență, datele solicitate în vederea desfășurării parteneriatului nostru fiind întru totul adecvate, relevante și limitate la ceea ce este strict necesar scopului prelucrării lor.

✓ CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCREAZĂ GAZ EST S.A. ?



Lista acestor date poate varia în funcție de caracteristicile serviciilor și produselor contractate de dumneavoastră sau în legătură cu care vă manifestați interesul, de prevederile legale care reglementează activitatea Gaz Est, precum și de politicile interne ale companiei.

Datele cu caracter personal pot fi obținute direct de la dumneavoastră, de la terți (de exemplu, operatori ai sistemului de distribuție, furnizorii anteriori de gaze naturale, operatori de încălzire plăți, unități bancare) sau prin consultarea portalurilor publice, în condițiile legii (de exemplu, www.portal.just.ro)

✓ ÎN CE SCOPURI PRELUCREAZĂ GAZ EST DATELE PERSONALE?

Datele cu caracter personal vă sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Încheierea și buna desfășurare a relațiilor contractuale cu clienții noștri.
- Administrarea, îmbunătățirea și realizarea serviciilor furnizate de Gaz Est SA.
- Reclamă, marketing și activități de promovare a serviciilor Gaz Est, prin transmiterea de mesaje informative și promoționale, elaborarea de oferte de preț etc.
- Servicii de relații cu clienții, informarea abonaților privind detalii de facturare și modalități de plată.
- colectare debite/recuperare creanțe.
- transmitere către terți contractanți, în condițiile legii (cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la firme de curierat/servicii poștale, unități bancare, operatori de încălzire plăți etc.)
- îndeplinirea obligațiilor legale de raportare către autoritatea de reglementare ANRE.

✓ CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ NU (MAI) DORIȚI CA DATELE CU CARACTER PERSONAL SĂ VĂ FIE PRELUCRATE DE CĂTRE GAZ EST?

Inițierea și derularea relației contractuale cu distribuitorul și/sau furnizorul de gaze naturale Gaz Est SA, precum și îndeplinirea obligațiilor prevăzute de reglementările în vigoare pot fi efectuate numai în baza prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. În cazul în care nu sunteți de acord să ne furnizați informațiile necesare sau vă opuneți prelucrării ulterioare a acestora, ne vom afla în imposibilitatea inițierii și/sau continuării parteneriatului nostru.

Cu toate acestea, vă puteți exprima opoziția față de prelucrarea datelor cu caracter personal folosite în scop de marketing și/sau de informare fără ca relația contractuală cu Gaz Est SA să fie afectată; în acest sens, puteți solicita dezabonarea pe email (DPO@gazest.ro), în scris pe adresa de corespondență a companiei sau accesând linkul de dezabonare de pe pagina proprie de web – *Contul meu*.

✓ CARE SUNT DREPTURILE DVS. PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE?

Începând cu 25 mai 2018, Regulamentul UE 679/2016 a extins sfera drepturilor persoanelor fizice cu privire la propriile date personale. Iată care sunt principalele drepturi de care beneficiați în baza noului Regulament:

- 👉 **Dreptul la informare:** aveți dreptul să fiți informat cu privire la datele prelucrate în relația dumneavoastră cu Gaz Est SA.
- 👉 **Dreptul de acces:** aveți dreptul să solicitați accesul la datele dumneavoastră personale prelucrate de către operator pentru a verifica legalitatea prelucrării.
- 👉 **Dreptul la rectificare:** dreptul de a obține din partea distribuitorului și/sau furnizorului dvs. de gaze naturale, fără întârzieri nejustificate, rectificarea și/sau completarea datelor dvs. cu caracter personal.
- 👉 **Dreptul la ștergere:** puteți opta pentru ștergerea datelor din evidențele Gaz Est, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- 👉 **Dreptul la o prelucrare restricționată:** puteți marca datele cu caracter personal în scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora.
- 👉 **Dreptul de opoziție:** vă puteți exprima, în orice moment, opoziția ca datele dvs. personale să facă obiectul unei prelucrări în scop de marketing și/sau de informare fără ca relația contractuală cu Gaz Est SA să fie afectată.
- 👉 **Dreptul de portabilitate:** puteți obține și reutiliza datele personale prelucrate exclusiv prin mijloace automate.
- 👉 **Dreptul de a depune o plângere** către Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

✓ CÂT TIMP VĂ SUNT PRELUCRATE DATELE PERSONALE DE CĂTRE GAZ EST?

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada în care sunteți client Gaz Est SA, precum și ulterior perioadei contractuale, în conformitate cu dispozițiile legale care reglementează termenele de prelucrare a unor astfel de date (de exemplu, prevederile legale privind arhivarea documentelor).

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare privind drepturile de care beneficiați în baza Regulamentului general privind protecția datelor, precum și pentru situațiile în care doriți să vă exprimați opoziția față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta folosind următoarele metode de comunicare:

- ✓ site-ul www.gazest.ro, secțiunea *Contul meu – Dezabonare*
- ✓ prin email, la adresa DPO@gazest.ro
- ✓ la ghișeele Biroului Unic din sediul Gaz Est
- ✓ în scris, la sediul Gaz Est din mun. Vaslui, str. Călugăreni, nr. 43, jud. Vaslui.