

S.C. GAZ EST S.A. VASLUI

**SITUATIA PENALITATILOR PLATITE SOLICITANTILOR/CLIENTILOR FINALI DE GAZE NATURALE
PENTRU NERESPECTAREA IPG IN LUNA APRILIE 2016**

LUNA/AN	Indicatorul de performanta garantat	2016							
		Numar de solicitari primite		Numar de solicitarilor rezolvate in termenele impuse prin IPG		Numar de solicitanti/clienti finali carora li s-au platit penalitati		Cuantumul penalitatiilor achitate (lei)	
		casnici	noncasnici	casnici	noncasnici	casnici	noncasnici	casnici	noncasnici
apr.16	IPG1	83	45	83	45	-	-	-	-
	IPG2	36	2	38	2	-	-	-	-
	IPG3	-	-	-	-	-	-	-	-
	IPG4	0	0	0	0	-	-	-	-
	IPG5	-	-	-	-	-	-	-	-

IPG1	Contractarea gazelor
IPG2	Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la facturi
IPG3	Calitatea gazelor furnizate
IPG4	Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la masurarea cantitatilor gazelor naturale
IPG5	Penalitati datorate pentru neindeplinirea obligatiilor de plata a furnizorului