

# S.C. GAZ EST S.A. VASLUI

## SITUATIA PENALITATILOR PLATITE SOLICITANTILOR/CLIENTILOR FINALI DE GAZE NATURALE PENTRU NERESPECTAREA IPG IN LUNA APRILIE 2018

LUNA	Indicatorul de performanta garantat	2018							
		Numar de solicitari primite		Numar de solicitarilor rezolvate in termenele impuse prin IPG		Numar de solicitanti/clienti finali carora li s-au platit penalitati		Cuantumul penalitatilor achitate (lei)	
		casnici	noncasnici	28	noncasnici	casnici	noncasnici	casnici	noncasnici
apr.18	IPG1	28	6	34	6	-	-	-	-
	IPG2	12	0	12	0	-	-	-	-
	IPG3	-	-	-	-	-	-	-	-
	IPG4	4	1	4	1	-	-	-	-
	IPG5	-	-	-	-	-	-	-	-

IPG1	Contractarea gazelor
IPG2	Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la facturi
IPG3	Calitatea gazelor furnizate
IPG4	Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la masurarea cantitatilor gazelor naturale
IPG5	Penalitati datorate pentru neindeplinirea obligatiilor de plata a furnizorului