

S.C. GAZ EST S.A. VASLUI

SITUATIA PENALITATILOR PLATITE SOLICITANTILOR/CLIENTILOR FINALI DE GAZE NATURALE
PENTRU NERESPECTAREA IPG IN LUNA FEBRUARIE 2016

LUNA	Indicatorul de performanta garantat	2016							
		Numar de solicitari primite		Numar de solicitarilor rezolvate in termenele impuse prin IPG		Numar de solicitanti/clienti finali carora li s-au platit penalitati		Cuantumul penalitatilor achitate (lei)	
		casnici	noncasnici	casnici	noncasnici	casnici	noncasnici	casnici	noncasnici
feb.16	IPG1	38	45	38	45	-	-	-	-
	IPG2	46	4	46	4	-	-	-	-
	IPG3	-	-	-	-	-	-	-	-
	IPG4	6	0	6	0	-	-	-	-
	IPG5	-	-	-	-	-	-	-	-

IPG1	Contractarea gazelor
IPG2	Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la facturi
IPG3	Calitatea gazelor furnizate
IPG4	Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la masurarea cantitatilor gazelor naturale
IPG5	Penalitati datorate pentru neindeplinirea obligatiilor de plata a furnizorului