

**SITUATIA PENALITATILOR PLATITE SOLICITANTILOR/CLIENTILOR FINALI DE GAZE NATURALE  
PENTRU NERESPECTAREA IPG IN LUNA IANUARIE 2015**

|          |                                     | 2015                        |            |   |            |  |            |  |            |
|----------|-------------------------------------|-----------------------------|------------|---|------------|--|------------|--|------------|
| LUNA     | Indicatorul de performanta garantat | Numar de solicitari primite |            | Numar de solicitarilor rezolvate in termenele impuse prin IPG |            | Numar de solicitanti/clienti finali carora li s-au platit penalitati |            | Cuantumul penalitatilor achitate (lei) |            |
|          |                                     | casnici                     | noncasnici | casnici   | noncasnici | casnici  | noncasnici | casnici                                | noncasnici |
| IANUARIE | IPG1                                | 25                          | 0          | 25  | 0          | -  | -          | -                                      | -          |
|          | IPG2                                | 83                          | 4          | 83  | 4          | -  | -          | -                                      | -          |
|          | IPG3                                | -                           | -          | -   | -          | -  | -          | -                                      | -          |
|          | IPG4                                | 8                           | 1          | 8   | 1          | -  | -          | -                                      | -          |
|          | IPG5                                | -                           | -          | -   | -          | -  | -          | -                                      | -          |

|      |   |
|------|---|
| IPG1 | Contractarea gazelor  |
| IPG2 | Rezolvarea solocerarilor consumatorilor cu privire la facturi                                 |
| IPG3 | Calitatea gazelor furnizate   |
| IPG4 | Rezolvarea solocerarilor consumatorilor cu privire la masurarea cantitatilor gazelor naturale |
| IPG5 | Penalitati datorate pentru neindeplinirea obligatiilor de plata a furnizorului                |

