

S.C. GAZ EST S.A. VASLUI

**SITUATIA PENALITATILOR PLATITE SOLICITANTILOR/CLIENTILOR FINALI DE GAZE NATURALE
PENTRU NERESPECTAREA IPG IN LUNA MARTIE 2016**

| | | 2016 | | | | | | | |
|---------|-------------------------------------|-----------------------------|------------|---|------------|--|------------|--|------------|
| LUNA/AN | Indicatorul de performanta garantat | Numar de solicitari primite | | Numar de solicitarilor rezolvate in termenele impuse prin IPG | | Numar de solicitanti/clienti finali carora li s-au platit penalitati | | Quantumul penalitatilor achitate (lei) | |
| | | casnici | noncasnici | casnici | noncasnici | casnici | noncasnici | casnici | noncasnici |
| mar.16 | IPG1 | 0 | 50 | 0 | 50 | - | - | - | - |
| | IPG2 | 46 | 2 | 46 | 2 | - | - | - | - |
| | IPG3 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | IPG4 | 3 | 0 | 3 | 0 | - | - | - | - |
| | IPG5 | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | |
|------|---|
| IPG1 | Contractarea gazelor |
| IPG2 | Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la facturi |
| IPG3 | Calitatea gazelor furnizate |
| IPG4 | Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la masurarea cantitatilor gazelor naturale |
| IPG5 | Penalitati datorate pentru neindeplinirea obligatiilor de plata a furnizorului |