

**S.C. GAZ EST S.A. VASLUI**

**SITUATIA PENALITATILOR PLATITE SOLICITANTILOR/CLIENTILOR FINALI DE GAZE NATURALE  
PENTRU NERESPECTAREA IPG IN LUNA NOIEMBRIE 2016**

		2016							
LUNA	Indicatorul de performanta garantat	Numar de solicitari primite		Numar de solicitari rezolvate in termenele impuse prin IPG		Numar de solicitanti/clienti finali carora li s-au platit penalitati		Cuantumul penalitatilor achitate (lei)	
		casnici	noncasnici	casnici	noncasnici	casnici	noncasnici	casnici	noncasnici
NOIEMBRIE	IPG1	92	5	92	5	-	-	-	-
	IPG2	34	5	34	5	-	-	-	-
	IPG3	-	-	-	-	-	-	-	-
	IPG4	1	0	1	0	-	-	-	-
	IPG5	-	-	-	-	-	-	-	-

IPG1	Contractarea gazelor
IPG2	Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la facturi
IPG3	Calitatea gazelor furnizate
IPG4	Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la masurarea cantitatilor gazelor naturale
IPG5	Penalitati datorate pentru neindeplinirea obligatiilor de plata a furnizorului