

# S.C. GAZ EST S.A. VASLUI

## SITUATIA PENALITATILOR PLATITE SOLICITANTILOR/CLIENTILOR FINALI DE GAZE NATURALE PENTRU NERESPECTAREA IPG IN LUNA SEPTEMBRIE 2015

|            |                                     | 2015                        |            |   |            |  |            |  |            |
|------------|-------------------------------------|-----------------------------|------------|---|------------|--|------------|--|------------|
| LUNA       | Indicatorul de performanta garantat | Numar de solicitari primite |            | Numar de solicitarilor rezolvate in termenele impuse prin IPG |            | Numar de solicitanti/clienti finali carora li s-au platit penalitati |            | Cuantumul penalitatilor achitate (lei) |            |
|            |                                     | casnici                     | noncasnici | casnici   | noncasnici | casnici  | noncasnici | casnici                                | noncasnici |
| SEPTEMBRIE | IPG1                                | 70                          | 14         | 70  | 14         | -  | -          | -                                      | -          |
|            | IPG2                                | 11                          | 0          | 11  | 0          | -  | -          | -                                      | -          |
|            | IPG3                                | -                           | -          | -   | -          | -  | -          | -                                      | -          |
|            | IPG4                                | 3                           | 0          | 3   | 0          | -  | -          | -                                      | -          |
|            | IPG5                                | -                           | -          | -   | -          | -  | -          | -                                      | -          |

|      |   |
|------|---|
| IPG1 | Contractarea gazelor  |
| IPG2 | Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la facturi                                 |
| IPG3 | Calitatea gazelor furnizate   |
| IPG4 | Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la masurarea cantitatilor gazelor naturale |
| IPG5 | Penalitati datorate pentru neindeplinirea obligatiilor de plata a furnizorului                |