

**ANEXA 3**

**la Standardul de performanta pentru servicii de furnizare a gazelor naturale pentru activitatea desfasurata in anul 2015**

**A. INDICATORI DE PERFORMANTA ANUALI**

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA 1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA 2 - Raspunsurile la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA 3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

**B. DATE GENERALE PRIVIND ACTIVITATEA FURNIZORULUI**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	57
	noncasnici	99
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	57
	noncasnici	99
Numar total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		423
Numar total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiilor de plata		130
Numar total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiilor de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 ore		130