

Ordinul nr. 150/2015 pentru aprobarea Regulamentului privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea/sistem din domeniul energiei

Modificări (...)

În vigoare de la 01 ianuarie 2016

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 774 din 16 octombrie 2015. Formă aplicabilă la **02 august 2018**.

În temeiul dispozițiilor art. 7¹ **alin. (2)**, art. 131 **alin. (3)** și art. 174 **alin. (11)** din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1. - (1) Se aprobă Regulamentul privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea/sistem din domeniul energiei, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin; prin domeniul energiei se înțelege sectorul energiei electrice și al gazelor naturale.

(2) Din momentul înregistrării plângerii împotriva operatorului de rețea/sistem din domeniul energiei, regulamentul devine obligatoriu, cu excepția cazului în care solicitantul s-a adresat pentru soluționarea plângerii sale și altei entități juridice, inclusiv instanțelor judecătorești, situație în care plângerea acestuia adresată Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) se clasează.

(3) Termenul pentru înregistrarea plângerii la ANRE este de maximum 12 luni de la momentul săvârșirii de către operatorul de rețea/sistem a acțiunilor/inacțiunilor ce i se impută. Orice plângere transmisă cu nerespectarea termenului menționat se respinge.

Art. 2. - (1) Solicitantul, persoană fizică sau juridică, căruia îi este încălcat un drept recunoscut de lege sau un interes legitim, printr-un act emis de operatorul de rețea/sistem, prin răspunsul primit la cererea sa sau care nu a primit un răspuns în termenul prevăzut la **alin. (3)**, poate investi ANRE cu soluționarea plângerii sale împotriva operatorului de rețea/sistem din domeniul energiei. De asemenea, se poate adresa ANRE și cel care consideră că un drept sau un interes legitim al său a fost încălcat prin refuzul nejustificat de a efectua o anumită operațiune necesară pentru exercitarea sau protejarea dreptului sau interesului său legitim, de către operatorul de rețea/sistem din domeniul energiei.

(2) Este îndreptățită să introducă plângere împotriva operatorului de rețea/sistem și persoana al cărei drept sau interes legitim a fost încălcat printr-un act emis de operator, adresat altui subiect de drept, din momentul în care a luat cunoștință, pe orice cale, de existența acestuia, în limitele termenului prevăzut la art. 1 **alin. (3)**.

(3) Nesoluționarea în termenul legal de către operatorul de rețea/sistem a unei cereri reprezintă fapta de a nu răspunde solicitantului în termen de 30 de zile de la data înregistrării cererii sale, dacă prin lege sau printr-o altă reglementare nu se prevede un alt termen.

Art. 3. - Operatorii de rețea/sistem din domeniul energiei vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar compartimentele de specialitate din cadrul ANRE vor duce la îndeplinire și vor urmări respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. 4. - Deciziile pronunțate în baza prezentului ordin pot fi atacate în condițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, la Curtea de Apel București.

Art. 5. - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2016.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul

Energiei,

Niculae Havrileț

REGULAMENTUL

privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea/sistem din domeniul energiei