

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII CONSUMATORULUI FINAL
Nr./Data

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr.crt.	Client final	Furnizor gaze naturale
	Nume:	Nume:
	Cod client final	
	Cod identificare loc de consum/echip. masura	
	Adresa de corespondenta:	Adresa:
	Localitate:	Localitate:
	Cod postal:	Cod postal:
	Tel/fax:	Tel/fax:
	Email:	Email:
	Reprezentant legal:	Alte detalii:
B. PLANGERE CONSUMATOR FINAL		
I. Probleme reclamate		
	Data la care a aparut problema: _____	
	Indicati daca problema a aparut prima data	
Plangere in legatura cu		FURNIZARE GAZE NATURALE
	1	Clauze contractual furnizare gaze naturale
	2	Modalitate de facturare gaze naturale
	3	Consumul si valoarea facturii de gaze natural; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4	Plati neinregistrate, plati alocate eronat; facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale
	5	Ofertarea de preturi si tarife
	6	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7	Calitatea gazelor furnizate
	8	Functionarea grupurilor de masurare
	9	Schimbarea furnizorului
	10	Informarea clientilor finali
	11	Standardele de performanta furnizare gaze natural
	12	Altele
	Informatii suplimentare:	
	Alte tipuri de probleme:	
II. Delatii cuprivire la plangere:		

III. Cerinte client final		
Solicitare	1. Esalonarea platii facturilor de gaze naturale	
	2. Penalitati conform standardului de furnizare gaze naturale	
	3. Verificare contor de gaze	
	4.	
	5.	
IV. Documente anexate		
Lista documentelor probatorii	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
	5.	
Data:	Semnatura consumator final	

C. Formular pentru furnizorul de energie – gaze naturale		
Numar inregistrare raspuns		
Raspuns la plangerea nr.		
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri		
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:		
Nu sunt de acord insa propun urmatoarele:		
Respingerea clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:	
Respingerea clientului final, ca fiind nesolutionata:	Cauza:	
Responsabil furnizor		
Data:	Semnatura:	