

Transmiterea telefonică a indexului autocitit este un instrument util dedicat tuturor clienților Gaz Est, atât clienților casnici cât și clienților non-casnici.

Serviciul de înregistrare telefonică a noului index funcționează sub formă de robot telefonic și este disponibil **NON-STOP ÎN PRIMELE CINCI ZILE DUPĂ LUNA DE CONSUM** apelând **0235.34.34.34**, număr cu tarif normal.

Pe întreaga durată a apelului, veți fi ghidat de mesajele aplicației, după cum urmează:

1. Selectați limba în care doriți să auziți mesajele – apăsați **tasta 1** pentru limba română sau **tasta 2** pentru limba engleză.

2. Introduceți codul de autocitare urmat de *tasta diez #*

☛ Găsiți **codul de autocitare** pe factură sau în SMS-ul de informare privind emiterea facturii (dacă ați optat pentru primirea acestor SMS-uri odată cu crearea contului pe platforma www.gazest.ro).

3. Introduceți indexul autocitit urmat de *tasta diez #*

☛ Sunteți informat cu privire la vechiul index existent în baza de date. Indexul nou trebuie să fie mai mare sau egal față de indexul anterior.

☛ Tastați indexul nou, fără cifrele de după virgulă, urmat de *tasta diez #*. Introduceți **INDEXUL AFIȘAT PE CONTOR**, nu consumul calculat de dvs. față de indexul anterior.

☛ Dacă indexul transmis nu este un index valabil, este generat mesajul „**Eroare: indexul introdus este mai mic decât ultimul index autocitit**”.

☛ După introducerea noului index, robotul repetă valoarea pentru a fi siguri că indexul introdus este cel corect.

✓ Dacă indexul introdus este corect, **apăsați tasta 0 pentru transmiterea indexului autocitit**.

✓ Dacă observați că indexul introdus este greșit și doriți să reintroduceți valoarea autocitită, apăsați tasta 1 pentru reintroducerea indexului.

→ **În cazul abonaților cu mai multe contoare**, se va introduce indexul pentru fiecare contor în parte.

☛ Citiți noul index de pe fiecare contor în parte, notându-vă **seria contorului** respectiv.

☛ Robotul vă anunță seria contorului pentru care veți introduce indexul.

☛ Sunteți informat cu privire la vechiul index existent în baza de date. Indexul nou trebuie să fie mai mare sau egal față de indexul anterior.

☛ Tastați indexul nou, fără cifrele de după virgulă, urmat de *tasta diez #*.

☛ Dacă indexul transmis nu este un index valabil, se generează mesajul „**Indexul introdus conține erori**”.

☛ După introducerea noului index, robotul repetă valoarea pentru a fi siguri că indexul introdus este cel corect.

✓ Dacă observați că indexul introdus este greșit și doriți să reintroduceți valoarea indexului autocitit pentru contorul respectiv, apăsați tasta 1 pentru reintroducerea indexului.

✓ Dacă indexul introdus este corect, **apăsați tasta 3 pentru transmiterea indexului autocitit**.

✓ Robotul vă anunță seria următorului contor pentru care veți introduce indexul autocitit și reluați aceiași pași pentru toate contoarele dvs.

4. Noul index este înregistrat în baza noastră de date. Mesajul care vă confirmă finalizarea cu succes a transmiterii indexului este „**Datele introduse sunt preluate cu succes. Vă mulțumim!**”.

GATA! NOUL INDEX AUTOCITIT A FOST TRANSMIS.

ATENȚIE: Transmiterea indexului autocitit se poate efectua **numai ÎN PRIMELE CINCI ZILE după luna de consum**.

☛ În cazul în care nu transmiteți indexul autocitit, factura se va emite în baza consumului estimat prevăzut în Anexa nr. 1 la Contractul-cadru pentru furnizarea gazelor naturale în regim concurențial la clienții casnici, cu regularizare odată la 3 luni.

☛ Chiar dacă veți opta pentru noul serviciu de autocitare, indexul contorului dvs. va fi citit de către reprezentanții operatorului de distribuție Gaz Est o dată la trei luni, pentru regularizarea consumului cu cea mai mare acuratețe.

☛ Pentru a evita plata unor sume mari odată cu regularizarea consumului real la 3 luni, **transmiteți lunar indexul corect în perioada de autocitare iar factura va fi emisă exact pentru consumul înregistrat în perioada anterioară**. Plătiți cât consumați!