



OFERTA-TIP PENTRU FURNIZAREA DE GAZE NATURALE
către **CLIENTI CASNICI** din sistemul de distribuție Gaz Est
valabilă de la data de **01/01/2024**

**Preț final facturat
plafonat la
310 lei/MWh**

Oferta de preț este dedicată clienților casnici din aria de distribuție a operatorului GAZ EST S.A., care solicită încheierea unui contract de furnizare gaze naturale începând cu data de 1 ianuarie 2024. Prețul aferent acestei oferte-tip include serviciul propriu de furnizare Gaz Est, precum și serviciile reglementate de transport și distribuție.

Categorie de consum	Preț gaze naturale * lei/MWh	Cost de transport ** lei/MWh	Tarif de distribuție ** lei/MWh (Ordin ANRE nr. 29/2023)	Preț furnizare gaze naturale *** lei fără TVA/MWh	Preț final facturat **** lei cu TVA/MWh
				pe durata aplicării OUG 27/2022	
0	1	2	3	4=1+2+3	5=4*1,19
C.1 – consum anual mai mic sau egal cu 280 MWh	185,26	8,79	66,45	260,50	310,00
C.2 – consum anual între 281 MWh și 2.800 MWh	189,19	8,79	62,52		

PREȚUL FINAL FACTURAT** include:**

- ✓ **prețul de furnizare a gazelor naturale*****, care cuprinde:
 - **prețul gazelor naturale*** format din:
 - *componenta de achiziție* (contravaloarea gazelor naturale, costul serviciilor de înmagazinare și contravaloarea dezechilibrului realizat)
 - *componenta de furnizare* a gazelor naturale și
 - tarifele aferente serviciilor de **transport și distribuție****,
- ✓ și valoarea **TVA** (19%).

- 🔥 Prețul final facturat nu include accize, conform prevederilor Codului Fiscal.
- 🔥 Prețul final de furnizare se va actualiza de drept și în mod automat în urma modificărilor aduse de către ANRE tarifelor reglementate de distribuție și transport, conform prevederilor legale în vigoare.
- 🔥 Tarifele reglementate de transport și de distribuție sunt stabilite prin ordine/decizii ANRE și pot fi consultate accesând <https://gazest.ro/ordine.html>.
- 🔥 Tarifele de distribuite diferă în funcție de categoria de consum a abonatului și de aria de distribuție a punctului de consum.
- 🔥 Conform prevederilor **O.U.G. nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale**, cu modificările și completările ulterioare, pentru consumul de gaze naturale realizat în perioada **1 APRILIE 2022 – 31 MARTIE 2025**, prețul final facturat al gazelor naturale pentru clienții casnici se **plafonează până la valoarea maximă de 260,50 lei/MWh, fără TVA**, respectiv **310 lei/MWh, cu TVA inclus**, conform art. 1, alin. (2), lit. a) din ordonanța sus-menționată.

- 🔥 **Prețul final facturat se va calcula pentru fiecare lună din perioada de aplicare a prevederilor ordonanței**, în funcție de valorile componentelor acestuia, înregistrate pentru activitatea de furnizare gaze naturale în luna de consum. **Componentele prețului vor fi precizate distinct pe factura aferentă lunii de consum**, în conformitate cu prevederile art. 2 și 3 din ordonanța de urgență care reglementează noua plafonare a prețului.
- 🔥 Prețul final facturat se poate actualiza de drept ori de câte ori intervine o modificare a legislației referitoare la plafonarea prețurilor, inclusiv a OUG 27/2022. Clientul final va fi informat cu privire la orice modificare legislativă care generează schimbarea condițiilor comerciale aplicabile.
- 🔥 Pentru mai multe informații privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale, consultați textul integral al *O.U.G. nr. 27/2022* pe pagina noastră de internet www.gazest.ro, secțiunea *Legislație – Ordine*.

Tipul prețului gazelor naturale:

Prețul este **VARIABIL** și se poate modifica în timpul derulării contractului de furnizare a gazelor naturale în funcție de evoluția lunară a valorii componentei de achiziție și/sau a componentei de furnizare.

Clientul final va fi notificat cu privire la modificarea prețului cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noului preț, având dreptul de a denunța unilateral contractul conform prevederilor legale și contractuale, fără costuri suplimentare, dacă noile condiții comerciale nu sunt agreeate.

Valabilitatea prețului și acceptarea ofertei-tip:

- 🔥 Data întocmirii ofertei: **29.12.2023**
- 🔥 Valabilitatea ofertei: **01.01.2024 – 31.03.2024**
- 🔥 Valabilitatea prețului: **pe durata aplicării O.U.G. nr. 27/2022, cu modificările și completările ulterioare**

Ulterior termenului de valabilitate a prețului, prețul de furnizare se va ajusta în funcție de evoluția pieței gazelor naturale, cu notificarea prealabilă a clientului final cu cel puțin 30 de zile înainte de data modificării.

Modalități de acceptare a ofertei-tip:

- 🔥 Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: GAZ EST S.A., mun. Vaslui, str. Călugăreni, nr. 43, jud. Vaslui;
- 🔥 Prin transmiterea unei solicitări pe adresa de poștă electronică office@gazest.ro;
- 🔥 Prin prezentarea la Biroul Relații Clienți din sediul Gaz Est aflat în mun. Vaslui, str. Călugăreni, nr. 43, jud. Vaslui.

Oferta se consideră acceptată odată cu semnarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Contractul se încheie în maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării la furnizor a tuturor datelor/documentelor corecte și complete necesare încheierii contractului. Încheierea contractului în baza acestei oferte-tip este condiționată de transmiterea documentelor necesare întocmirii contractului de furnizare în termenul de valabilitate al ofertei.

Garanții:

- 🔥 Furnizorul are dreptul și poate să solicite Clientului final constituirea unei garanții financiare dacă:
 - a) este sistată a doua oară furnizarea gazelor naturale pentru neplata consumului de gaze naturale în termenul contractual;
 - b) Clientul final, titular al prezentului contract, nu este proprietarul locului de consum;
 - c) se constată acțiuni menite să modifice indicațiile echipamentelor de măsurare sau de sustragere a gazelor naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
 - d) alte cazuri identificate de Furnizor ca risc financiar. În acest sens, Furnizorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Clientului final constituirea acesteia printr-o notificare scrisă.
- 🔥 În toate cazurile susmenționate, garanția financiară se va constitui prin numerar sau transfer bancar în contul bancar indicat de furnizor, în termen de 7 zile calendaristice de la data solicitării înaintate de către Furnizor.

Aceasta sumă nu este purtătoare de dobânzi și are scopul de a garanta pe viitor executarea obligațiilor contractuale ale clientului final. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termenul solicitat prin Notificare dă dreptul Furnizorului să solicite întreruperea furnizării gazelor naturale sau/și rezilierea contractului de furnizare.

- 🔥 Furnizarea sau reluarea furnizării gazelor naturale este condiționată de constituirea garanției financiare care:
 - în cazul de la lit. a), reprezintă valoarea cea mai mică dintre următoarele: (1) de 3 ori suma restantă pentru care ați fost deconectat și (2) suma aferentă unui consum de 90 de zile unde consumul zilnic este stabilit prin raportare la consumul mediu zilnic al ultimelor 12 luni calendaristice iar prețul final este prețul contractual de la momentul stabilirii garanției;
 - în cazul de la lit. b), este o valoare în sumă fixă de 600 lei, reprezentând contravaloarea consumului mediu de gaze naturale aferent a două luni de vârf;
 - în cazul de la lit. c), este contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maximum un an, unde prețul final este prețul contractual de la momentul stabilirii garanției.
- 🔥 În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, fără notificarea prealabilă a Clientului sau intervenția instanței de judecată, Furnizorul poate solicita refacerea și actualizarea valorii garanției constituite. Refuzul Clientului final de a reface sau de a constitui garanția financiară actualizată la nivelul valorii poate conduce la rezilierea contractului din inițiativa Furnizorului.
- 🔥 Restituirea garanției financiare are loc astfel:
 - odată cu decontul final în cazul încetării contractului de furnizare în condițiile din prezentul contract;
 - dacă timp de 2 ani la rând nu a fost oprită furnizarea gazelor naturale pentru neplată.

Perioada de facturare:

- 🔥 Facturile vor fi emise LUNAR pentru contravaloarea gazului natural consumat de către clientul final.
- 🔥 Cantitatea de energie consumată este determinată prin formula:

$$\text{consumul exprimat în MWh} = \text{consumul la gaz exprimat în m}^3 \times \text{PCS}$$
- 🔥 Pentru calculul consumului de gaze, se va folosi **puterea calorifică superioară (PCS)** aferentă lunii de consum și comunicată de S.N.T.G.N. TRANSGAZ – Sucursala Mediaș. Aflați valoarea PCS folosită în calculul facturii pe <https://gazest.ro/puteri-calorifice.html>.
- 🔥 Factura se emite după încheierea lunii de consum, pe baza indexului transmis de către client prin sistemul de autocitire sau pe bază de estimare, conform Regulamentului de furnizare a gazelor naturale, cu regularizarea consumului la 3 luni.
- 🔥 Consumul lunar de gaze naturale poate fi transmis prin AUTOCITIREA CONTORULUI **în primele 5 zile ale lunii** pentru luna anterioară de consum, astfel:
 - TELEFONIC la **0235.34.34.34** (număr cu tarif normal) / **0800.82.28.22** (gratuit), numere disponibile nonstop în perioada de autocitire, sau
 - ONLINE pe www.gazest.ro – *Contul meu*

Modul de transmitere a facturii:

- 🔥 în format tipărit, prin livrare la adresa poștală;
- 🔥 în format electronic, factura fiind disponibilă pentru vizualizare și/sau descărcare în contul creat de abonat pe www.gazest.ro. Cuantumul facturii este notificat pe email și/sau SMS, în funcție de opțiunea abonatului.

Termenele, modalitățile și condițiile de plată a facturii:

- 🔥 factura de consum se emite lunar, termenul de plată fiind de 30 de zile calendaristice de la data editării facturii;
- 🔥 factura de gaze naturale se poate plăti: online, prin debit direct, internet/mobile banking, bancomate, automate de plată, precum și numerar la terminalele PayPoint și un-doi Centru de plăți sau la casierile Gaz Est. Conturile furnizorului sunt menționate pe factură și publicate pe www.gazest.ro;
- 🔥 în cazul neîndeplinirii obligației de plată la data scadență, se vor percepe dobânzi penalizatoare convenite prin contract, aplicate la suma neachitată, începând cu prima zi de la data scadenței facturii și până achitarea integrală a debitelor restante.

Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare:

- 🔥 acordul solicitantului, exprimat prin cererea de încheiere a contractului sau prin mijloace de comunicare la distanță, solicitantul precizând oferta-tip aleasă;
- 🔥 copia actului de identitate al solicitantului;
- 🔥 declarația pe propria răspundere:
 - privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.);
 - privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.
- 🔥 declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului care face obiectul locului de consum, precum și faptul că, în spațiul respectiv gazele naturale, sunt utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice.

În situația în care, la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale, clientul casnic intenționează să schimbe destinația spațiului sau să utilizeze gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, acesta are obligația să notifice în scris furnizorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consum noncasnic; în acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor condiții.

Clientul final poate încheia contractul de furnizare gaze naturale:

- a) prin intermediul platformei informatice POSF administrate de ANRE (www.posf.ro) sau
- b) prin intermediul furnizorului, cu încărcarea ulterioară de către acesta în POSF a datelor despre clientul final și despre contractul încheiat cu acesta.

Procesul de schimbare a furnizorului de gaze naturale este GRATUIT, conform Ordinului nr. 3/2022 și nu necesită nicio modificare a instalației de gaze naturale sau a contorului, menținându-se continuitatea în alimentare fără întreruperea furnizării.

Pentru orice neclarități ne puteți contacta telefonic: Call Center **031.131.55.00**

Durată contract:

Contractul de furnizare gaze naturale se încheie **pe durată determinată/nedeterminată**, în funcție de opțiunea clientului.

În cazul unui contract pe perioadă determinată, dacă, în termen de 30 de zile înainte de data de expirare a contractului, nici una dintre părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata de valabilitate a acestuia se prelungește cu perioade succesive egale cu perioada inițială.

Condiții de reînnoire/prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului:

- 🔥 prin acordul părților;
- 🔥 în cazul unui contract pe perioadă determinată, dacă, în termen de 30 de zile înainte de data de expirare a contractului, nici una dintre părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata de valabilitate a acestuia se prelungește cu perioade succesive egale cu perioada inițială.
- 🔥 de drept, în baza unei hotărâri judecătorești definitive, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;
- 🔥 în urma unui caz de forță majoră, conform contractului;
- 🔥 prin denunțare unilaterală de către cumpărător, în baza unei notificări adresate și înregistrate la sediul Furnizorului;
- 🔥 în situația schimbării furnizorului, clientul se obligă să achite furnizorului contravaloarea consumului de gaze naturale înregistrat până la data încetării contractului.

IMPORTANT:

- Încheierea contractului în baza acestei oferte este condiționată de existența cantităților de gaze naturale disponibile în vederea furnizării.
- Această ofertă-tip își pierde valabilitatea dacă, în perioada de valabilitate a ofertei, OUG nr. 27/2022 este abrogată sau devine inaplicabilă conform legii sau dacă sunt modificate plafoanele legale prevăzute de OUG nr. 27/2022.
- Prezenta ofertă este parte integrantă din contractul de furnizare gaze naturale și este completată de condițiile stipulate în contractul de furnizare a gazelor naturale. Puteți consulta propunerea de contract pe <https://gazest.ro/files/propunere-contract-afereant-furnizarii-gazelor-naturale-pentru-clienti-casnici.pdf>

Vă mulțumim că ați ales oferta GAZ EST. Suntem aici **pentru siguranța și confortul casei tale.**

Echipa GAZ EST S.A.