

**Dispecerat - Interventii Urgente - Vaslui 0235.324.141 - Husi: 0235.471.000, Negresti: 0235.458.400, Tel. Verde - GRATUIT: 0800802040**

**CONTRACT**  
**pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential la clientii casnici**  
**- CLAUZE SPECIFICE -**

**I. Parti contractante**

**S.C. GAZ EST S.A.**, cu sediul in VASLUI, str. CALUGARENI, nr.43, judetul VASLUI, cod postal 730149, telefon 0235/316120, fax 0235/316188, cod unic de inregistrare 14679859, cod de inregistrare fiscala, atribut fiscal RO, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comertului J37/170/2002, avand codul IBAN nr. RO90BTRL03801202518177XX, deschis la Banca Transilvania VASLUI, titular al licentei de furnizare a gazelor naturale emise de ANRE cu nr. 1808/2013, reprezentata legal prin ING. **TIGHICI ADRIAN** in functia de **DIRECTOR GENERAL**, denumita in continuare **furnizor**, in calitate de Vanzator, si

....., avand BI/CI seria .....nr....., eliberat/a la data de ..... de catre **SPCLEP** ....., CNP ....., domiciliat/a in **Loc**....., **Strada** ....., **Nr.** ....., ....., **Romania**, telefon ....., email....., denumit/a in continuare **client casnic**, persoana fizica, in calitate de Cumparator, au convenit incheierea prezentului contract

Adresa de corespondenta: in **Strada** ....., **Nr.**....., **LOC** ....., **JUD** ....., **Romania**

**II. Date si documente generale**

1. Locul de consum: in **Strada** ....., **nr**....., **LOC** ....., **JUD** ....., **Romania**, avand actul de proprietate - nr. - din -.
2. Client casnic incadrat in categoria C.1/C.2
3. Presiunea minima de furnizare - Pa (bar) --se va completa de furnizor conform acordului de acces/documentatiei tehnice avizate de operatorul sistemului de distributie.

**III. Obiectul contractului**

**Art. 1.** - Obiectul contractului il constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale in regim concurential, **cu servicii reglementate incluse**, desemnand ansamblul de activitati si operatiuni desfasurate de furnizor pentru sau in legatura cu asigurarea cantitatilor de gaze naturale, exprimate in unitati de energie, la locul de consum.

**IV. Durata contractului**

- Art. 2.** - (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale se incheie pe **durata nedeterminata**, incepand cu data de .....
- (2) Prin exceptie de la prevederile alin. (1), partile convin incheierea contractului pe o perioada determinata de \_\_\_\_\_, la solicitarea clientului casnic, pentru intervalul \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_.

**V. Pretul contractului si termenul de plata**

- Art. 3** (1) Pretul final pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential este de ..... lei/MWh, conform ofertei de pret propusa de furnizor, comunicata si acceptata de catre clientul casnic, corespunzatoare categoriei de consum ..... in care clientul casnic este incadrat, si nu include TVA si accize.
- (2) Plata contravalorii facturii reprezentand serviciul pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential se face in termen de 30 de zile calendaristice de la data facturii.
- (3) Neachitarea facturii reprezentand contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale in regim concurential, in termen de 15 zile de la data scadentei, atrage perceperea de dobanzi penalizatoare, al caror nivelul este egal cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor catre bugetul de stat, stabilit in conditiile precizate de Codul de procedura fiscala.

**VI. Programul de consum**

**Art. 4.** - (1) Furnizorul factureaza contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale in regim concurential pe baza cantitatilor convenite cu consumatorul prin Programul de consum prevazut in anexa nr. 1 la prezentul contract, cu

respectarea Conditiiilor generale pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential la consumatorii casnici din Anexa nr. 1A.

(2) In cazul in care consumul inregistrat este mai mic decat consumul facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, incepand cu prima factura emisa dupa momentul citirii echipamentului de masurare.

#### **VII. Alte clauze**

**Art. 5.** – (1) Prezentul contract este completat de Conditiiile generale pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential la clientii casnici, **Anexa nr. 1A** la prezentul contract.

(2) Conditiiile generale pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential la clientii casnici stabilesc cadrul general aplicabil relatiilor contractuale derulate intre furnizor si clientii casnici.

(3) SC GAZ EST SA, titularul licentei de furnizare a gazelor naturale, se obliga sa informeze clientul casnic asupra conditiilor generale pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential la clientii casnici, precum si a oricaror modificari si/sau completari aduse acestora si sa puna la dispozitia clientului casnic un exemplar prin oricare dintre mijloacele de comunicare: telefon, fax, e-mail, scrisoare etc. Modificarile/completarile se considera acceptate de catre clientul casnic in cazul in care acesta nu comunica, in termen de 30 de zile de la notificarea transmisa de catre furnizor, denuntarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

(4) Prin semnarea prezentului contract, partile contractuale accepta ca in toate raporturile contractuale sa respecte Conditiiile generale pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential.

(5) Furnizorul are obligatia ca, in cazul in care va prelucra date cu caracter personal ale clientilor casnici, sa solicite acordul acestora, exprimat in mod expres si neechivoc, in conformitate cu prevederile legale.

(6) Prin semnarea prezentului contract, clientul accepta ca este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal in vederea executarii contractului.

Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cu aceeasi valoare juridica, cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta si intra in vigoare la data de .....

**Furnizor,**

**Client casnic,**

**DIRECTOR GENERAL  
Ing. TIGHICI ADRIAN**

**DIRECTOR ECONOMIC  
Ec. ALEXANDRU VALI GLICHERIA**

**OFICIUL JURIDIC  
METEHAU DANIELA**

**SERVICIUL FLUX GAZE  
TIGHICI DOINA**

**SERVICIUL MARKETING  
RASCANU DIANA**

**BIROUL FURNIZARE  
GOIAN OANA-GABRIELA**

**BIROUL RELATII CLIENTI  
Ing. CRISTEA MIHAELA**

**PROGRAM DE CONSUM**

Luna	Istoric de consum/cantitati lunare determinate In baza profilului de consum anual		Program de consum solicitat de clientul final	
	mc	unitati de energie	mc	unitati de energie
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
Consum total:				

Pe parcursul derularii contractului de furnizare, partile au dreptul sa solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modificarii acestuia.

Clientul final poate transmite lunar indexul echipamentului de masurare, in conditiile si la termenele precizate de furnizor.

Solicit facturarea lunara a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale in baza indexului echipamentului de masurare determinat prin autocitire.

In situatia in care autocitirea nu este transmisa cu respectarea conditiilor si a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza in baza Programului de consum precizat mai sus.

**CONDITII GENERALE**  
**pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential la clientii casnici**

**I. Definitii**

In sensul contractului-cadru, urmatoorii termeni se definesc dupa cum urmeaza:

- aparat de utilizare - sistem complex destinat sa consume gaze naturale (combustibil), cu indeplinirea conditiilor legale pentru functionare, parte componenta a instalatiei de utilizare a gazelor naturale;
- echipamente de masurare - ansamblul mijloacelor de masurare care furnizeaza informatii de masurare utilizate in determinarea unei marimi fizice;
- mijloc de masurare - toate masurile, aparatele, dispozitivele, instalatiile, precum si mostrele de materiale si substante care materializeaza si conserva unitati de masura si furnizeaza informatii de masurare;

**II. Durata contractului**

**Art. 1.** - (1) In situatia incheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioada determinata, furnizorul notifica consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice inainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, in vederea formularii de catre acesta a unei optiuni de prelungire a valabilitatii si incheierea unui act aditional.

(2) In cazul neprimirii unui raspuns din partea clientului casnic, contractul isi inceteaza valabilitatea prin expirarea termenului pentru care a fost incheiat.

**III. Pretul contractului, categoria de consum si termenul de plata**

**Art. 2.** - (1) Pretul final pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential este conform ofertei de pret a furnizorului comunicata si acceptata de clientul casnic, corespunzatoare categoriei de consum in care clientul casnic este incadrat. Pretul final nu include TVA si accize.

(2) Pretul final este exprimat in lei/MWh si cuprinde toate costurile aferente furnizarii gazelor naturale in regim concurential, cu servicii reglementate incluse, conform formulei de calcul mentionata pe verso-ul facturii. Pretul final va ramane ferm pana la noi modificari legislative ale tarifelor reglementate care intra in componenta sa (tariful de distributie, tariful de transport, tariful de inmagazinare), caz in care pretul final se va modifica de drept.

(3) Inainte cu cel putin 30 de zile calendaristice de la expirarea perioadei de valabilitate a pretului, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la mentinerea sau ajustarea acestuia. In cazul in care Clientul nu accepta noua oferta de pret, acesta va avea dreptul de a denunta contractul, in conditiile specificate la art. 12, alin. 2. Noua oferta de pret se considera acceptata tacit de catre Client in cazul in care acesta nu comunica denuntarea contractului de furnizare gaze naturale in termen de 30 zile de la notificarea transmisa de catre Furnizor. Daca Furnizorul nu notifica intentia de ajustare a pretului cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, oferta de pret existenta se va prelungi automat pana la o noua notificare.

(4) Cantitatea de energie facturata se determina in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare, prin inmultirea volumului de gaze naturale consumate aferent perioadei de facturare cu puterea calorifica superioara a acestora.

(5) Plata contravalorii facturii reprezentand serviciul pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential se face in termen de 30 zile calendaristice de la data facturii. In cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare, termenul se socoteste implinit in urmatoarea zi lucratoare.

(6) Plata serviciului pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential se efectueaza prin instrumentele de plata legale. Obligatia de plata se considera indeplinita la data decontarii sumelor platite in contul furnizorului.

**IV. Garantii**

**Art. 3** - (1) Furnizorul poate solicita inainte de semnarea Contractului de vanzare-cumparare gaze naturale ori pe durata executarii acestuia, o garantie de buna executie a contractului ori o majorare a cuantumului acesteia, in urmatoarele cazuri in care considera ca exista un risc financiar:

- a) in cazul sistarii furnizarii gazelor naturale pentru neplata, furnizorul poate conditiona reluarea furnizarii de constituirea unei garantii financiare. Valoarea acesteia corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat, dupa caz;
- b) in cazul intarzierii in mod repetat (cel putin de 2 ori in ultimele 12 luni contractuale) a obligatiilor de plata; in acest caz, valoarea garantiei financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat dupa caz;
- c) in cazul constatarii unor actiuni ale clientului menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare sau sa denatureze consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare; valoarea garantiei financiare va fi corelata cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durata de maxim 1 (un) an;
- d) in cazul in care clientul, titular al prezentului contract, nu este proprietarul locului de consum sau este un client final temporar (cu un contract incheiat pe o perioada de 12 luni); valoarea garantiei financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat dupa caz;

- e) in cazul in care clientul intra in incetare de plati, insolventa, faliment, lichidare conform reglementarilor legale, valoarea garantiei financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat dupa caz.
- (2) Furnizorul va stabili tipul garantiei financiare si ii va solicita clientului constituirea acesteia printr-o notificare scrisa. Refuzul constituirii garantiei financiare sau neconstituirea acesteia in termen de 10 zile calendaristice de la primirea Notificarii furnizorului de constituire a garantiei da dreptul acestuia sa aplice urmatoarele masuri, separat sau cumulativ:
- sa solicite Operatorului de distributie intreruperea furnizarii gazelor naturale, in termen de 3 zile lucratoare de la expirarea termenului de 10 zile;
  - sa rezilieze imediat Contractul de vanzare-cumparare gaze naturale.
- (3) Garantia financiara va oferi irevocabil si neconditionat un angajament de respectare a obligatiilor contractuale ale Clientului si va trebui mentinuta pe intreaga durata de valabilitate a Contractului. Eventualele debite ale Clientului vor fi retinute de catre Furnizor din garantia financiara, Clientul fiind obligat sa o reintregeasca in cuantumul initial in termen de maxim 5 zile de la diminuarea acesteia. In caz contrar vor deveni aplicabile prevederile Art. 3.2 de mai sus.
- (4) Garantia se va returna Clientului la incetarea Contractului sau, in cazul in care la incetarea acestuia mai exista datorii, dupa momentul stingerii intregii datorii.

#### **V. Determinarea consumului de gaze naturale**

**Art. 4.** (1) Cantitatile de gaze naturale furnizate clientului casnic se stabilesc lunar, in conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform Anexei nr. 1.

(2) Indexul echipamentului de masurare, care sta la baza determinarii contravalorii serviciului de furnizare gaze naturale in regim concurential, se determina in urmatoarea ordine de prioritate:

- lunar, prin autocitire de catre clientul casnic, caz in care acesta va transmite indexul echipamentului de masurare, in conditiile si la termenele precizate de furnizor, respectiv: online, pe pagina **www.gazest.ro – Contul meu** si telefonic: **0235/34.34.34**;
- lunar, pe baza cantitatilor prevazute in Programul de consum, cu regularizare la trimestru in baza cantitatilor de gaze naturale comunicate de catre operatorul de distributie, exprimate in unitati de energie al caror consum este determinat prin intermediul contorului de masurare;
- prin citire de catre personalul imputernicit de catre furnizor la 3 luni pentru regularizarea consumului real sau ori de cate ori se impune.

(3) Regularizarea se va face la finele trimestrului de consum, in baza cantitatilor de gaze naturale comunicate de catre operatorul de distributie, exprimate in unitati de energie.

#### **VI. Drepturile si obligatiile furnizorului de gaze naturale**

**Art. 5.** (1) Furnizorul are dreptul de a incasa contravaloarea:

- serviciului privind furnizarea gazelor naturale in regim concurential;
  - dobanzilor penalizatoare.
- (2) Furnizorul are dreptul de a dispune incetarea prestarii serviciului de furnizare a gazelor naturale in urmatoarele situatii:
- forta majora;
  - starea de necesitate, cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - neachitarea facturii reprezentand contravaloarea serviciului privind furnizarea gazelor naturale in regim concurential, la termenele stipulate in prezentul contract si, dupa caz, a dobanzilor penalizatoare aferente.
- (3) Furnizorul are dreptul sa solicite clientului final asumarea responsabilitatii financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;
- (4) Furnizorul are dreptul sa rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale in situatia incetarii dreptului de proprietate sau de folosinta al clientului final asupra locului de consum, in situatia neachitarii de catre clientul final a facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, precum si in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare; rezilierea din initiativa furnizorului se efectueaza cu transmiterea, in mod gratuit, a unui preaviz de 15 zile calendaristice;
- (5) Furnizorul de gaze naturale are orice alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, de contractul incheiat sau de alte acte normative aplicabile in domeniu.

**Art. 6.** (1) Furnizorul are urmatoarele obligatii:

- sa asigure furnizarea gazelor naturale, cu respectarea presiunii minime prevazute in contract, precum si a conditiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, in conformitate cu reglementarile in vigoare, cu exceptia cazurilor prevazute la art. 5 alin. (2);
- sa factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential si, dupa caz, a dobanzilor penalizatoare si sa transmita clientului final factura lunara;
- sa informeze clientul final asupra serviciilor prestate de operatorul de sistem a caror contravaloare nu este cuprinsa in pretul final;
- sa solutioneze sesizarile clientului final privind serviciul de furnizare si sa comunice acestuia raspunsul, conform reglementarilor in vigoare;

- e) sa furnizeze, la cererea clientului final, pe baza datelor puse la dispozitie de operatorul de sistem, informatii privind istoricul de consum lunar, avut in vedere la emiterea facturii, pe o perioada de pana la 24 luni anterioare solicitarii;
  - f) sa asigure intreruperea furnizarii gazelor naturale la cererea clientului final in conditiile prevazute de art. 9 lit. b) din prezentul contract;
  - g) sa informeze clientul final in legatura cu obligativitatea efectuarii verificarilor si reviziilor periodice ale instalatiilor de utilizare;
  - h) sa notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevazute in prezentul contract;
  - i) sa informeze clientul final cu privire la obligatiile furnizorului care deriva din Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, sa respecte prevederile acestuia si sa plateasca penalitatile prevazute de acesta.
  - j) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, de alte acte normative aplicabile in domeniu.
- (2) Furnizorul are obligatia sa precizeze pe factura emisa urmatoarele:
- a) perioada de facturare, indexul vechi si nou, estimat sau citit, puterea calorifica superioara, cantitatea de gaze naturale exprimata in mc si unitati de energie, pretul final aferent incadrarii clientului si temeiul juridic al acestuia, instrumentele si modalitatile de plata;
  - b) data intreruperii, conditiile aferente reluarii furnizarii, rezilierii contractului, precum si cota dobanzilor penalizatoare percepute, ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata;
  - c) informatii privind conceptul de eficienta energetica si locul de unde clientul final poate obtine mai multe informatii privind masurile disponibile de imbunatatire a eficientei energetice;
  - d) alte informatii, in conformitate cu prevederile legale.

## **VII. Drepturile si obligatiile clientului casnic**

**Art. 7** – Clientul casnic are urmatoarele drepturi:

- a) sa fie alimentat cu gaze naturale in conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) sa solicite furnizorului intreruperea alimentarii cu gaze naturale, inclusiv in cazul in care intreruperea este legata de functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor proprii;
- c) sa transmita indexul echipamentului de masurare, determinat lunar prin autocitire, in conditiile si la termenele precizate de furnizor;
- d) sa solicite informatii cu privire la serviciul de furnizare gaze naturale in regim concurential;
- e) drepturile corelative obligatiilor furnizorului;
- f) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, de prezentul contract sau de alte acte normative aplicabile in domeniu.

**Art. 8.** – Clientul casnic are urmatoarele obligatii:

- a) sa achite integral si la termen factura emisa de furnizor, reprezentand contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale in regim concurential, precum si dupa caz, a dobanzilor penalizatoare aferente;
- b) sa foloseasca exclusiv aparatele de utilizare, care respecta cerintele legislatiei in vigoare, sa efectueze verificarea periodica a acestora in conformitate cu reglementarile in vigoare si sa nu realizeze interventii neautorizate asupra aparatelor si instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) sa suporte cheltuielile legate de instalatia de utilizare;
- d) sa nu deterioreze echipamentul de masurare, sigiliile metrologice, precum si toate celelalte instalatii apartinand operatorului de sistem distributie dar aflate pe proprietatea sa;
- e) sa efectueze modificarile instalatiei de utilizare numai pe baza aprobarilor legale si numai cu operatori economici autorizati de autoritatea competenta (Autoritatea Nationala de Reglementare In Domeniul Energiei);
- f) sa sesizeze imediat operatorului de distributie orice defectiune pe care o constata in functionarea echipamentului de masurare sau a instalatiei de utilizare la nr. de telefon **0235/324.141 apartinand operatorului de distributie GAZ EST S.A. si TEL. Verde 0800802040 si la nr. de telefon 0235/324.141 apartinand furnizorului de gaze naturale GAZ EST S.A. (numar gratuit, apelabil din principalele retele de telefonie fixa si mobila).**
- g) sa permita accesul reprezentantilor operatorului de distributie in vederea citirii indexului echipamentului de masurare, pe perioada derularii contractului, in situatia in care echipamentul de masurare se afla pe proprietatea sa;
- h) sa notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevazute in prezentul contract;
- i) sa isi asume responsabilitatea financiara pentru plata dezechilibrelor pe care le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;
- j) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, de prezentul contract sau de alte acte normative aplicabile.

## **VIII. Raspunderea contractuala**

**Art. 9.** - (1) Neachitarea facturii reprezentand contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale in regim concurential, in conditiile art. 5 alin. (3), atrage:

- a) perceperea de dobanzi penalizatoare, daca obligatia de plata nu a fost indeplinita in termen de 15 zile calendaristice de la data scadentei; nivelul dobanzii penalizatoare este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare scadentei si pana la achitarea integrala a facturii, inclusiv ziua platii; la data incheierii contractului nivelul dobanzii penalizatoare este de 0,02% pentru fiecare zi intarziere; nivelul dobanzii penalizatoare este egal cu nivelul dobanzii datorat pentru neplata la termen a obligatiilor catre bugetul de stat, stabilit in conditiile precizate de Codul de procedura fiscala, acesta fiind modificat implicit pe factura in momentul in care devine aplicabil fara a mai fi nevoie intocmirea unui act aditional la prezentul contract.
  - b) intreruperea furnizarii gazelor naturale, incepand cu a 46-a zi calendaristica de la data facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;
  - c) rezilierea contractului de drept, incepand cu a 181-a zi calendaristica de la data facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, in cazul in care clientul nu achita integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale si a dobanzilor penalizatoare.
- (2) In cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare, termenele prevazute la alin. (1) se prelungesc pana la prima zi lucratoare de dupa aceasta.
- (3) Suplimentar fata de masurile prevazute la alin. (1), anterior intreruperii, furnizorul are dreptul sa dispuna, atunci cand este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizarii gazelor naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, cu un preaviz de cel putin 3 zile calendaristice.
- (4) In termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentand obligatiile de plata scadente este indeplinita catre furnizor, inclusiv, tariful de deconectare - reconectare transmis de catre distructor, furnizorul este obligat sa asigure reluarea furnizarii.
- (5) In cazul in care echipamentul de masurare este situat pe proprietatea clientului, furnizorul este obligat sa reia furnizarea in termenul prevazut la alin. (3), sub conditia permitterii accesului de catre client.
- (6) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile in care prezentul contract a fost reziliat. In acest caz se incheie un nou contract de furnizare, sub conditia achitarii in prealabil a facturilor restante si a dobanzilor penalizatoare.
- (7) Demontarea echipamentului de masurare nu poate avea loc decat dupa rezilierea contractului, din initiativa furnizorului sau la cererea scrisa a clientului final.
- (8) La cererea clientului final, furnizorul poate, dupa caz:
- a) sa ofere o modalitate alternativa de efectuare a platii, pentru clientul final care se confrunta cu dificultati la efectuarea platii facturii prin modalitatile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv prin casierie.
  - b) sa negocieze cu acesta un plan de esalonare a sumelor datorate de clientul final care se confrunta cu dificultati financiare la plata facturii, situatie in care perioada de esalonare la plata se stabileste de furnizor in functie de quantumul obligatiilor de plata si de capacitatea financiara de plata a clientului final.

## **IX. Modificarea circumstantelor**

**Art. 10** - (1) Se considera modificare de circumstante modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalitatilor de impunere sau taxare si a referintei pentru pretul gazelor din productia interna sau aplicarea unei noi cerinte legale referitoare la achizitia, transportul, distributia sau inmagazinarea gazelor naturale.

(2) Prevederile Art. 10.1 se aplica si in cazul aparitiei unor modificari de elemente, survenite la achizitia, accesul, exploatarea sistemelor de distributie si/sau transport, in baza contractelor semnate de catre Furnizor, cu operatorii sistemelor de distributie si transport, sau cu producatorii/importatorii de gaze naturale inclusiv modificari ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achizitie, transport, distributie si/sau in cazul modificarii prevederilor legale privitoare la Codul Retelei pentru Sistemul National de Transport Gaze Naturale.

(3) Clientul casnic intelege si accepta posibilitatea ca, in cazul survenirii unor modificari/schimbari exceptionale ale imprejurarilor care au stat la baza incheierii acestui contract, independent de vointa Furnizorului, executarea obligatiilor sale sa devina mai oneroasa. Clientul este de acord sa isi asume riscul cu privire la aparitia unor astfel de imprejurari si renunta la dreptul de a solicita in instanta modificarea/adaptarea pretului din acest contract.

(4) Orice intentie a Furnizorului de modificare a pretului, in sensul aratat la 10.2 de mai sus, impreuna cu actul aditional la contract, se notifica Clientului casnic cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data la care modificarea urmeaza sa fie efectuata, cu precizarea dreptului Clientului casnic de a denunta contractul, in cazul in care nu este de acord cu noile conditii de pret notificate. Modificarile/completarile se considera acceptate de catre Client in cazul in care acesta nu comunica, in termen de 30 de zile de la notificarea transmisa de catre Furnizor, denuntarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

## **X. Notificari**

**Art. 11.** - (1) Toate notificarile furnizorului se transmit in scris, prin remitere directa sau prin scrisoare standard sau recomandata, cu confirmare de primire, dupa caz, ori prin e-mail, fax cu confirmare de primire, daca prin contract nu se prevad si alte modalitati de transmitere.

(2) Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, daca prin prezentul contract nu se prevede un alt termen.

(3) In cazul in care notificarea se face prin posta, aceasta se transmite prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, considerandu-se primita de destinatar la data semnarii de catre acesta a confirmarii de primire; in caz contrar, procedura de notificare este considerata indeplinita la data returnarii scrisorii catre expeditor.

(4) In cazul in care clientul solicita furnizorului anumite informatii prin transmiterea unei scrisori cu confirmare de primire, acesta va suporta costul notificarilor trimise de furnizor cu scrisoare recomandata, cu confirmare de primire, prin includerea acestora pe factura de gaze naturale.

## **XI. Incetarea contractului**

**Art. 12.** - (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale inceteaza:

- a) prin reziliere, in caz de neplata a facturilor restante, in termenul prevazut la art. 9 alin. (1) lit. c);
- b) prin denuntare unilaterala, conform alin. (2) al prezentului articol;
- c) prin acordul partilor;
- d) printr-o hotarare judecatoreasca ramasa definitiva si irevocabila, in cazul declararii falimentului furnizorului sau in cazul consumului fraudulos;
- e) prin expirarea perioadei pentru care a fost incheiat, in conditiile prevazute la art. 2 alin. (2).

(2) Clientul casnic poate denunta unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificari adresate si inregistrate la sediul furnizorului cu 21 de zile calendaristice inainte de momentul in care denuntarea devine efectiva, conform procedurii de schimbare a furnizorului reglementata de ANRE.

(3) Rezilierea prezentului contract nu are nici un efect asupra obligatiilor de decurg din executarea contractului pana la momentul denuntarii unilaterale a acestuia, ele fiind indeplinite in integralitatea lor.

## **XII. Clauze finale**

**Art. 13.** - Prezentul contract se completeaza cu prevederile Legii energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, Codului civil, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, Regulamentului de masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate in Romania aprobat prin Ordinul presedintelui ANRE nr. 62/2008, cu modificarile ulterioare, precum si cu celelalte reglementari specifice in vigoare.

**Art. 14.** - Neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau incetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila se solutioneaza de catre instanta de judecata competenta ori se supun arbitrajului, la alegerea partilor.

**Art. 15.** - Forta majora apara de raspundere partea care o invoca, in termenele si in conditiile stabilite de lege.

**Art. 16.** - (1) Clauzele cuprinse in prezentul contract se modifica si/sau se completeaza prin acte aditionale, cu acordul partilor, sub conditia ca acestea sa nu contravina reglementarilor specifice in vigoare.

(2) In cazul modificarii de drept a pretului final, ca urmare a modificarii tarifelor reglementate ANRE ce intra in componenta sa sau a reincadrarii clientului casnic intr-o alta categorie de consum, notificarea se considera efectuata prin inscrierea acestor modificari pe factura, insotita de o notificare in acest sens.

(3) In cazul ajustarii pretului final din alte motive decat cel prevazut la alin. 2, furnizorul are obligatia sa notifice clientului noul pret, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data modificarii si prin modalitatea de comunicare convenita cu acesta la incheierea contractului, cu precizarea dreptului sau de a denunta contractul, in cazul in care nu este de acord cu noile conditii de pret notificate. Modificarile/completarile se considera acceptate de catre Client in cazul in care acesta nu comunica, in termen de 30 de zile de la notificarea transmisa de catre Furnizor, denuntarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

**Art. 17.** - Masurarea gazelor naturale furnizate se face in conformitate cu prevederile legislatiei specifice din sectorul gazelor naturale.

**Art. 18.** - Anexa nr. 1 „Program de consum” face parte integranta din prezentul contract.

Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, avand aceeasi valoare juridica, cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta.

**Furnizor,**

**Client casnic,**

**DIRECTOR GENERAL,  
Ing. TIGHICI ADRIAN**