

Clienții GAZ EST au la dispoziție o nouă modalitate de a afla informații generale și personalizate despre serviciul de distribuție și furnizare de gaze naturale prin intermediul serviciului **CALL CENTER – ROBOTUL TELEFONIC**.



**031.131.55.00**



Cu robotul telefonic Gaz Est se poate lua legătura **NON-STOP**, apelând atât noul număr de telefon **031.131.55.00** (număr cu tarif normal, apelabil din orice rețea de telefonie mobilă sau fixă) cât și numerele de telefon actuale 0235.316.120, 0235.324.175, 0235.324.176, 0235.471.128 și 0235.458.491.

Prin meniul automat, puteți solicita următoarele informații:

1.	<b>LIPSA GAZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔥 motivele sistării alimentării cu gaze naturale</li> </ul>	
2.	<b>RELAȚII CU CLIENȚI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔥 acte necesare</li> <li>🔥 termene</li> <li>🔥 perioada de transmitere a indexului autocitit</li> <li>🔥 perioada de emiteră a facturii</li> </ul>	
3.	<b>INFORMAȚII RACORDARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔥 Informații privind racordarea la rețeaua de distribuție gaze naturale</li> </ul>	
4.	<b>VERIFICĂRI / REVIZII PROGRAMATE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔥 data la care expiră verificarea/revizia instalației</li> <li>🔥 data programată pentru următoarea verificare/revizie</li> </ul>	
5.	<b>SCHIMBARE FURNIZOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔥 acte necesare</li> <li>🔥 oferte de preț</li> <li>🔥 procedura privind schimbul de furnizor</li> </ul>	
6.	<b>CONSUMURI ȘI FACTURI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔥 activarea facturii electronice</li> <li>🔥 consumul de gaze naturale</li> <li>🔥 facturi</li> </ul>	

În funcție de informațiile solicitate, vi se poate solicita introducerea unor date personalizate, respectiv **codul de autocitare** (menționat pe factură sau în SMS-ul de informare privind emiteră facturii) sau **numărul cererii** depuse. Vă recomandăm să pregătiți aceste date înainte de efectuarea apelului.

**TELEFON  
TRANSMITERE  
INDEX**

Numărul de telefon pentru transmiterea indexului autocitit rămâne același  
**0235.34.34.34**,  
număr cu tarif normal disponibil **NONSTOP** în perioada de autocitare, respectiv  
**în primele 5 zile ale lunii** pentru luna de consum anterioară



Avem încredere că veți considera util noul instrument de informare și vă mulțumim că ați ales serviciile Gaz Est.

Echipa **Gaz Est**



Vaslui – România  
Str. Călugăreni, nr. 43



CALL CENTER: 031.131.55.00  
0235.31.61.20 \* 0235.47.11.28 \* 0235.45.84.91  
DISPECERAT – URGENȚE: 0235.324.141  
TELVERDE gratuit: 08 00 80 20 40



office@gazest.ro



www.gazest.ro