

## ÎN ATENȚIA CLIEŢILOR GAZ EST CĂRORA LE-A FOST SISTATĂ FURNIZAREA DE GAZE NATURALE PENTRU NEPLATA FACTURII DE CONSUM

Stimați clienți,

În situația în care vă este sistată furnizarea de gaze naturale pentru neplata în termen a facturilor (conform prevederilor contractuale), vă aducem la cunoștință următoarele:

- 🔥 Dacă efectuați plata sumei restante în casieriile Gaz Est, **furnizarea de gaze naturale va fi reluată în maximum 4 ore de la efectuarea plății.**
- 🔥 Dacă efectuați plata prin alte mijloace de plată decât în casieriile Gaz Est (Internet/Mobile Banking, plata ONLINE, transfer bancar), vă rugăm să ne transmiteți dovada plății în Dispeceratul Gaz Est pe email [dispecerat@gazest.ro](mailto:dispecerat@gazest.ro) sau la Biroul Relații Clienți iar **furnizarea de gaze naturale va fi reluată în maximum 4 ore de la transmiterea dovezii de plată.** Pentru repunerea în funcțiune în aceeași zi, **dovada plății trebuie transmisă până cel târziu la ora 19:00;** mesajele primite după această oră, vor fi soluționate în ziua următoare.
- 🔥 Dacă efectuați plata prin alte mijloace de plată decât în casieriile Gaz Est dar nu ne puteți transmite dovada efectuării acesteia, **furnizarea de gaze naturale se va relua în termen de maximum 24 de ore de la înregistrarea plății.**

Vă asigurăm că vom depune toate eforturile pentru a limita cât mai mult disconfortul creat de sistarea furnizării de gaze naturale, acționând de îndată în vederea repunerii în funcțiune a instalației de utilizare. Tariful aferent reluării activității de furnizare se va regăsi pe factura ulterioară.