

S.C. GAZ EST S.A. anunță:

Având în vedere evoluția la nivel mondial și național a amenințării create de **infecția cu Coronavirus (COVID-19)**, **S.C. GAZ EST S.A. va restricționa accesul abonaților** în spațiile destinate casieriiilor și relațiilor cu clienții pentru a evita aglomerațiile și pentru a minimiza riscul de răspândire a infecției.

Astfel, începând cu data de 11.03.2020, în spațiile destinate publicului din sediile Gaz Est, vor avea acces **MAXIM 5 PERSOANE** odată.

Încurajăm clienții Gaz Est să utilizeze **METODELE ALTERNATIVE DE PLATĂ** care le stau la dispoziție, respectiv:

- ✓ BANCOMATE și MULTIFUNCȚIONALE BANCARE
- ✓ ACORD DE DEBITARE DIRECTĂ
- ✓ INTERNET BANKING și MOBILE BANKING
- ✓ PLATA ONLINE – LibraPay
- ✓ Plata în centrele PAYPOINT și UN-DOI

Mai multe informații privind metodele de plată a facturii se regăsesc pe pagina web www.gazest.ro – MODALITĂȚI DE PLATĂ.

Dacă totuși se optează pentru plata facturilor în casieriile GAZ EST, recomandăm clienților să păstreze distanța de CEL PUȚIN 1 METRU față de celelalte persoane respectând MĂSURILE DE IGIENĂ!

De asemenea, până la data de 31.03.2020, **se suspendă programul de audiențe** al Directorului General GAZ EST.

Personalul GAZ EST stă la dispoziția abonaților săi prin mijloace de comunicare de la distanță, respectiv:

- Terverde: **0800 802 040** (număr cu apelare gratuită)
- Telefon INTERVENȚII URGENTE: **0235 324 141**
- Email: office@gazest.ro

Un alt aspect important este cel legat de **verificările/reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare a gazelor naturale**. În cazul în care unii dintre abonații programați pentru efectuarea acestor lucrărilor se află în izolare la domiciliu, aceștia au **obligatia de a informa operatorul care face programarea cu privire la statutul său de izolare pentru suplimentarea măsurilor de siguranță.**

Mulțumim tuturor pentru înțelegere și vă asigurăm că societatea GAZ EST S.A. depune toate eforturile pentru a garanta continuitatea serviciilor oferite clienților săi în condiții de maximă siguranță.

CONDUCEREA S.C. GAZ EST S.A.