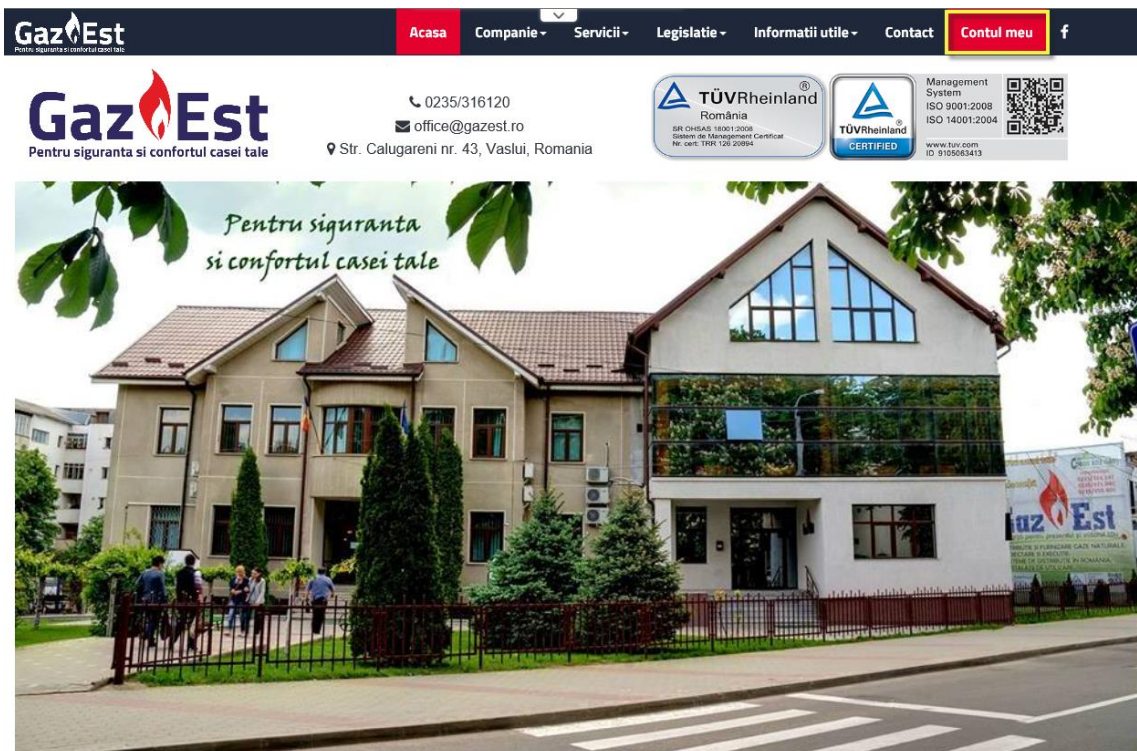


ETAPELE ACHITĂRII FACTURII ONLINE

din **Contul meu** de pe www.gazest.ro

I. Logarea în contul creat pe www.gazest.ro

Se deschide browser-ul web (Internet Explorer, Google Chrome) și se introduce adresa web www.gazest.ro.



PENTRU SIGURANȚA SI CONFORTUL CASEI TALE SI

După încărcarea paginii web aferentă site-ului, se accesează meniul **Contul meu** și se încarcă următoarea pagină de autentificare:

Autentificare

Email

Parola

Autentificare

[Cont nou](#) [Resetare parola](#)

În pagina de autentificare, se introduc informațiile de logare (email, parola) și se apasă butonul „**Autentificare**”. Este încărcată automat pagina „**Facturi**”.

Gaz Est
Pentru siguranța și confortul casei tale

0235/316120
office@gazest.ro
Str. Calugareni nr. 43, Vaslui, Romania

TÜV Rheinland România
SR CHSAS 18001:2008
Sistem de Management Certificat
Nr. cert.: 1995 120 20084

Management System
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
www.tuv.com
ID: 9105063413

GESTIONARE FACTURI

Situația facturilor în timp real este acum la un click distanță.
Folosiți butoanele din partea dreaptă pentru a vizualiza, descărca sau printa factura.

SOLDUL CURENT PENTRU COD ABONAT: [REDACTAT]

Data factura	Data scadenta	Nr. factura	Total plata	Valoare restanta	Optiuni
2018-06-30	2018-07-30	10 [REDACTAT]	3.28 Lei	3.28 Lei	Plata online
2018-05-31	2018-06-30	10 [REDACTAT]	8.20 Lei	5.20 Lei	Plata online
SOLD TOTAL				8.48 Lei	

LISTA FACTURILOR PENTRU COD ABONAT: [REDACTAT]

Data	Nr. fact	Serie contor	Adresa	Valoare factura	Sold precedent	Total plata	Optiuni
30-JUN-18	10 [REDACTAT]	04S3316108	Strada [REDACTAT] Romania, Cod postal: [REDACTAT]	3.28 Lei	0.00 Lei	3.28 Lei	👁 👤
31-MAY-18	10 [REDACTAT]	04S3316108	Strada [REDACTAT] Romania, Cod postal: [REDACTAT]	8.20 Lei	0.00 Lei	8.20 Lei	👁 👤
30-APR-18	10 [REDACTAT]	04S3316108	Strada [REDACTAT] Romania, Cod postal: [REDACTAT]	84.57 Lei	0.00 Lei	84.57 Lei	👁 👤

În această fereastră se identifică ușor două secțiuni:

- 🔥 „Soldul curent pentru cod abonat ...” care cuprinde facturile în sold cu valoarea restantă (de plată);
- 🔥 „Lista facturilor pentru cod abonat: ...” care cuprinde un istoric al facturilor.

Obs.: Dacă nu apare secțiunea „Soldul curent pentru cod abonat ...”, înseamnă că nu aveți facturi în sold (restante).

Dacă nu apar ambele secțiuni, înseamnă că nu aveți emisă pe codul dumneavoastră nicio factură și, implicit, nicio factură restantă.

II. Realizarea unei plăți online

În cadrul meniului „**Facturi**”, secțiunea „*Soldul curent pentru cod abonat ...*” afișează facturile în sold cu valoarea restantă (de plată).

În dreptul fiecărei facturi în sold apare activ butonul „**Plata online**”.

Pentru a efectua plata online a unei facturi în sold se apasă butonul „**Plata online**”, moment în care se încarcă pagina „**PLATA ONLINE**”

PLATA ONLINE

FACTURA NR. [REDACTAT] DIN [REDACTAT]

VALOAREA PLATITA

- Introdeti valoare pe care doriti sa o platiti
- Puteti efectua o plata partiala a facturii
- Valoarea maxima pe care o puteti plati este de **1.20 Lei**
- Valoarea platita trebuie sa fie in formatul **1.20**

Valoare (Lei)

DATE PLATITOR

Folositi formularul de mai jos pentru a actualiza datele de contact.

Toate campurile sunt obligatorii!

Nume complet

Email

Telefon

Am citit si sunt de acord cu **Termenii si Conditile**

Pe această pagină, se completează/validează următoarele informații:

🔥 „**Valoare (Lei)**” – sistemul propune automat valoarea totală restantă a facturii; se poate efectua o plată parțială prin introducerea unei valori mai mici decât valoarea propusă de către sistem;

Obs.: Nu se poate plăti o valoare mai mare decât valoarea restantă a facturii!

🔥 „**Nume complet**” – sistemul completează automat numele și prenumele;

🔥 „**Email**” – sistemul propune automat adresa de email introdusă în meniul **Contul meu**, secțiunea **ACTUALIZARE DATE DE CONTACT**; dacă nu este completată, se poate introduce manual de către utilizator;

🔥 „Telefon” – sistemul propune automat numărul de telefon introdus în meniul **Contul meu**, secțiunea **ACTUALIZARE DATE DE CONTACT**; dacă nu este completat, se introduce manual de către utilizator;

Pentru a trece mai departe se apasă butonul  care devine activ numai dacă **ați bifat că sunteți de acord cu termenii și condițiile**.

După apăsarea butonului „*Pasul următor*”, se deschide o pagină de validare a informațiilor introduse.

PLATA ONLINE

FACTURA NR. [REDACTAT] DIN [REDACTAT]

DATE PLATITOR

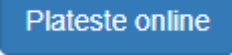
Nume complet [REDACTAT]
Email [REDACTAT]
Telefon [REDACTAT]

DATE FACTURARE

Datele de mai jos sunt extrase din factura pe care doriți să o plătiți.

Nr. factura	[REDACTAT]
Data factura	2018-05-31
Data scadenta	2018-06-30
Beneficiar	[REDACTAT]
CUI	[REDACTAT]
Email	[REDACTAT]
Telefon	[REDACTAT]
Adresa	[REDACTAT]
Localitate	VASLUI
Tara	Romania
Valoare plata	1.20 Lei



După verificarea informațiilor, se apasă butonul , moment în care se deschide pagina securizată de plată online, serviciu oferit de **LIBRA BANK**.

PLATI SECURIZATE PRIN

LIBRA INTERNET BANK

VISA MasterCard Maestro Verified by VISA MasterCard SecureCode. LibraPay

FR UK

Date comanda

Companie: gazest.ro (GAZ EST SA)

Suma de plata: **1.20** RON


* Fara alte taxe si comisioane ascunse.

Date card

Numar card:

Data expirare: Luna Anul

Nume posesor card:
cum apare pe card

Cod de securitate:  CVV / CVC2

Sunt de acord cu termenii si conditiile LibraPay.

Platesc

VISA VISA MasterCard Maestro VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode.

Plata online securizata prin: **LIBRA** INTERNET BANK

Suport: librapay@librabank.ro

© 2018 Libra Internet Bank

Pe pagina LIBRA BANK se completează obligatoriu următoarele informații:

- „**Număr card**” – se introduce de la tastatură numărul cardului (fără spații, liniuțe etc.);
- „**Data expirare**” – se alege luna și anul expirării cardului (informațiile le găsiți pe card);
- „**Nume posesor card**” – se introduce de la tastatură numele posesorului cardului așa cum apare scris pe card;
- „**Cod de securitate**” – se introduce de la tastatură codul de Securitate al cardului care se află pe verso și este format din trei cifre.

Obs.: Înainte de efectuarea unei plăți asigurați-vă că:

- Aveți sold în contul aferent cardului utilizat;
- Pentru cardul utilizat este activat *serviciul de plată online*

Se bifează Sunt de acord cu termenii si conditiile LibraPay. și se apasă butonul

Platesc

Următorii pași care trebuie urmați pentru finalizarea plății diferă în funcție de banca la care aveți cardul prin care doriți să realizați plata.

După finalizarea plății, în cadrul platformei www.gazest.ro, va apărea mesajul de confirmare a plății.

Dacă plata a fost confirmată cu succes, apare mesajul:

The screenshot shows the GazEst website header with navigation links: Acasa, Info, Facturi, Plata facturilor, Contul meu, Contact, Iesire. The main content area features the GazEst logo and tagline 'Pentru siguranta si confortul casei tale', contact information (0235/316120, office@gazest.ro, Str. Calugareni nr. 43, Vaslui, Romania), and TÜV Rheinland certification logos for SR OHSAS 18001:2008 and ISO 14001:2004. A green banner displays the message: '✓ Plata cu numarul 15317229015664809 a fost efectuata cu succes. Statusul tranzactiei este: TRANZACTIE APROBATA. Va multumim!'. Below the banner is a button labeled '← Inapoi la lista facturilor'.

iar dacă plata a fost respinsă apare mesajul:

The screenshot shows the same GazEst website header as above. A red banner displays the message: '⚠ Plata cu numarul 15317186175664809 nu a fost efectuata cu succes. Statusul tranzactiei este: TRANZACTIE RESPINSA. Va multumim!'. Below the banner is a button labeled '← Inapoi la lista facturilor'.