

# GHIDUL FACTURII de gaze naturale

🔥 Aici găsiți **informații despre furnizorul GAZ EST S.A.:**

adresa sediului nostru, datele de înregistrare la Registrul Comerțului, codul unic de înregistrare, capitalul social, adresa de email și conturi bancare.

🔥 Aici găsiți **informații despre titularul facturii**, beneficiar al serviciilor Gaz Est:


- ✓ numele și prenumele clientului casnic / denumirea clientului noncasnic;
- ✓ date de înregistrare în cazul clienților noncasnici (nr. ORC și CUI);
- ✓ adresa la care este trimisă factura și datele de identificare ale locului de consum. Fiecare loc de consum are un cod unic de identificare (*cod loc consum*).
- ✓ fiecărui abonat îi este atribuit un *cod de abonat* folosit pentru autocitirea aparatului de măsurare a consumului;
- ✓ sectorul de facturare/sectorul de citire sunt date de reperare a adresei, utilizate de către personalul Gaz Est în vederea distribuirii facturii;
- ✓ categoria de consum, conform încadrării stabilite de către operatorul de distribuție, în funcție de consumul anual înregistrat.

🔥 Aici găsiți **datele de identificare ale facturii:**

- ✓ serie, număr, data facturii, data scadență, numărul și data contractului de furnizare gaze naturale;
- ✓ detaliile necesare plății, folosite pentru identificarea clientului (ID client) și a facturii (ID factură)

**Furnizor :**  
S.C. GAZ EST S.A.  
Sediu : Strada CALUGARENI, Nr. 43, VASLUI,  
VASLUI, Romania, Cod postal: 730149  
Nr. inreg. R.C. : J37/170/2002  
CUI : RO14679859  
Capital social : 3.493.400 lei  
Email : office@gazest.ro

RO90 BTRL 0380 1202 5181 77XX  
BANCA TRANSILVANIA Vaslui  
RO31 BRDE 380S V037 0804 3800  
BRD Vaslui



**FACTURA**  
Seria : VSGAZ Nr. :  
Data : 31/12/2021  
Data scadenta : 30/01/2022  
Nr./Data ctr. :  
ID CLIENT : 304426  
ID FACTURA : 7573398

**Beneficiar :**  
Nr. O.R.C. :  
C.U.I. : 62518  
Adresa postala: Strada  
Loc consum: Strada Romania  
Cod loc consum :  
**COD ABONAT/AUTOCITIRE:**  
Sector fact. / Sector cit  
Categ consumator: C1 Cod NLC:

NR CRT	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Canitatea	*Pret unitar (lei/UM) (fara TVA)	Valoare (VF) - lei -	Valoare TVA - lei -
1	Furnizare gaz	MWH	2,301	192,56	443,08	84,19
2	Compensatie gaz cf. OUG 118/2021 si L. 259/2021	MWH	2,301	-0,64	-1,47	0,00
3	Supliment gaz cf. L. 226/2021	BUC	-1,000	10,00	-10,00	0,00
4	Ajutor incalzire gaz cf. L. 226/2021	BUC	-1,000	25,00	-25,00	0,00

\*Nota: Pretul unitar, exprimat in lei/MWH, fara TVA, este variabil si corespunde ofertei / conditiilor comerciale negociate.

	<b>406,61</b>	<b>84,19</b>
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>490,80</b>	
SOLD RESTANT CONSUM GAZ	-0,13	
SOLD RESTANT SERVICII PRESTATE	0,00	
<b>TOTAL SOLD RESTANT</b>	<b>-0,13</b>	
<b>TOTAL PLATA LA 31/12/2021</b>	<b>490,67</b>	

**Perioada de consum: 01/12/2021 - 31/12/2021**

Nr. Crt.	Serie contor	Cod abonat	Cod loc consum	Data citire anterioara	Data curenta	Tip citire	Index vechi (mc)	Index nou (mc)	Canitatea (mc)	Putere calorifica superioara (MWH/mc)
1				01/12/2021	31/12/2021	Citire	9945	10159	214	0,010753

Stimate client,


Va invitam sa folositi noile instrumente de AUTOCITIRE a contorului si sa transmiteti datele de consum pe index ONLINE sau TELEFONIC - la numarul 0235 34 34 34, in primele 5 zile dupa luna de consum iar factura va fi emisa exact pentru cantitatea consumata, evitand astfel plata unor sume mari odata cu regularizarea la 3 luni.

In cadrul site-ului nostru [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro), puteti opta pentru facilitatile de contact rapid, precum si pentru plata online si notificare prin email/SMS pentru a obtine informatii despre valoarea facturii curente. Contul dvs. pe site-ul Gaz Est este la cativa pasi distanta:

- In sectiunea ACCES LA FACTURI de pe prima pagina, accesati sectiunea CONTUL MEU.
- Pentru a crea un Cont nou, introduceti email, telefon si parola. Validati contul accesand link-ul trimis de Gaz Est pe adresa dvs. de email. Dupa autentificare, adaugati codul (codurile) de abonat (din factura) pentru care doriti sa vizualizati facturile emise.
- Utilizatorii care au deja cont creat acceseaza sectiunea CONTUL MEU -> AUTENTIFICARE si introduc emailul si parola stabilite.

Va asiguram ca avem grija de datele dvs. personale. Informatii privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal dar si drepturile dvs. legale, le gasiti pe [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro).

Va stam oricand la dispozitie cu informatii suplimentare si va multumim ca ati ales serviciile noastre GAZ EST!



VSGAZ2000000007573398000000304426000093014493733112202100000490677

Cod de bare utilizat pentru plata facturii la bancomate, multifunctionale bancare, terminale PayPoint și un-doi Centru de plăți

🔥 Aici găsiți informații despre **componentele facturii**, conform legislației în vigoare:

- ✓ U.M. reprezintă unitatea de măsură, în cazul consumului de gaze naturale este MWh;
- ✓ cantitatea de gaze naturale facturată (exprimată în MWh);
- ✓ prețul unitar, exprimat în lei/MWh, fără TVA, reprezentând prețul final conform ofertei-tip /condițiilor comerciale negociate și acceptate de către clientul final;
- ✓ valoarea facturată (VF), exprimată în lei;
- ✓ valoare TVA, reprezentând 19% din VF.

Ca urmare a noilor reglementări privind schemele de ajutor financiar prin compensarea și plafonarea facturilor de gaze naturale în perioada noiembrie 2021 – martie 2022 (cf. OUG 118/2021 și OUG 3/2022, Legea nr. 259/2021 și Legea nr. 226/2021), pe factură veți regăsi distinct valorile care se vor scădea din valoarea facturată, respectiv:

- valoarea *compensației*
- valoarea *suplimentului de gaz și/sau*
- valoarea *ajutorului pentru încălzire*

Din totalul facturii, se scade soldul restant pentru consumul de gaz și/sau soldul restant pentru serviciile prestate, rezultând **TOTALUL DE PLATĂ** la data facturii.

🔥 Aici găsiți informații privind **situația de consum**:

- ✓ perioada de consum facturată;
- ✓ seria contorului aferent punctului de consum pentru care este emisă factura;
- ✓ codul abonatului și codul locului de consum vizat;
- ✓ data citirii anterioare și data citirii curente efectuate de către operatorul de distribuție sau de către clientul final prin autocitire;
- ✓ indexul vechi și indexul nou ale aparatului de măsurare, precum și cantitatea consumată (valori exprimate în mc);
- ✓ puterea calorifică superioară (PCS) exprimată în MWh/mc. Aceasta este calculată pentru fiecare sistem de distribuție în parte, fiind comunicată zilnic de SNTGN Transgaz SA. Regăsiți puterea calorifică medie ponderată folosită pentru calcularea facturii pe <https://gazest.ro/puteri-calorifice.html>.

**Furnizor :**  
S.C. GAZ EST S.A.  
Sediul : Strada CALUGARENI, Nr. 43, VASLUI,  
VASLUI, Romania, Cod postal: 730149  
Nr. inreg. R.C. : J37/170/2002  
CUI : RO14679859  
Capital social : 3.493.400 lei  
Email : office@gazest.ro

RO90 BTRL 0380 1202 5181 770X  
BANCA TRANSILVANIA Vaslui  
RO31 BRDE 380S V037 0804 3800  
BRD Vaslui  
TVA -19%

**Gaz Est**  
Pentru siguranta si confortul casei tale

**FACTURA**  
Seria : VSGAZ Nr :  
Data : 31/12/2021  
Data scadenta : 30/01/2022  
Nr./Data ctr.:

ID CLIENT : 304426  
ID FACTURA : 7573398

**Beneficiar :**

Nr. O.R.C. :  
C.U.I. : 62518  
Adresa postala: Strada

Loc consum: Strada  
Romania

Cod loc consum: 1  
**COD ABONATI/AUTOCITIRE:**

Sector fact: / Sector cit:  
Categ. consumator: C1 Cod NLC:

NR CRT	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitatea	*Preț unitar (lei/UM) (fara TVA)	Valoare (VF) - lei -	Valoare TVA - lei -
1	Furnizare gaz	MWH	2,301	192,56	443,08	84,19
2	Compensatie gaz cf. OUG 118/2021 si L. 259/2021	MWH	2,301	-0,64	-1,47	0,00
3	Supliment gaz cf. L. 226/2021	BUC	-1,000	10,00	-10,00	0,00
4	Ajutor incalzire gaz cf. L. 226/2021	BUC	-1,000	25,00	-25,00	0,00

Pentru mai multe informatii privind componentele de pret incluse in aplicarea schemelor de compensare pentru consumul de gaze naturale, consultati pagina noastra [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro) - Informatii utile - Preturi si tarife.

\*Nota: Preț unitar, exprimat in lei/MWh, fara TVA, este variabil si corespunde ofertei-tip / condițiilor comerciale negociate.

					406,61	84,19
					<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>490,80</b>
Aceasta factura nu comporta semnatura si stampila conform art. 319 pct. 29, Legea 227/2015 privind Codul fiscal.					SOLD RESTANT CONSUM GAZ	-0,13
Date privind expeditia: prin posta					SOLD RESTANT SERVICII PRESTATE	0,00
Numele delegatului					<b>TOTAL SOLD RESTANT</b>	<b>-0,13</b>
B./C.I. seria nr. eliberat(a)					<b>TOTAL PLATA LA 31/12/2021</b>	<b>490,67</b>
Adresa corespondenta:						

Perioada de consum: 01/12/2021 - 31/12/2021

Nr. Crt.	Serie contor	Cod abonat	Cod loc consum	Data citire anterioara	Data citire curenta	Tip citire	Index vechi (mc)	Index nou (mc)	Cantitate (mc)	Putere calorifica superioara (MWh/mc)
1				01/12/2021	31/12/2021	Citire	9945	10159	214	0,010753

Stimate client,  
Va invitam sa folositi noile instrumente de AUTOCITIRE a contorului si sa trimitemi noul index ONLINE sau TELEFONIC - la numarul 0235 34 34 34, in primele 5 zile dupa luna de consum iar factura va fi emisa exact pentru cantitatea consumata evitand plata unor sume mari odata cu regularizarea la 3 luni.  
In cadrul site-ului nostru [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro), puteti opta pentru facilitatile de consum rapid, plata online si notificare prin email/SMS pentru a obtine informatii despre valoarea facturii curente. Contul dvs. pe site-ul Gaz Est este la cativa pasi distanta:

- In sectiunea ACCES LA FACTURI de pe prima pagina, accesati sectiunea CONTUL MEU.
- Pentru a crea un Cont nou, introduceti email, telefon si parola. Validati contul accesand link-ul trimis de Gaz Est pe adresa dvs. de email. Dupa autentificare, adaugati codul (codurile) de abonat (din factura) pentru care doriti sa vizualizati facturile emise.
- Utilizatorii care au deja cont creat acceseaza sectiunea CONTUL MEU -> AUTENTIFICARE si introduc emailul si parola stabilite.

Va asiguram ca avem grija de datele dvs. personale. Informatii privind protejarea si protectia datelor cu caracter personal dar si drepturile dvs. legale, le gasiti pe [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro).

Va stam oricand la dispozitie cu informatii suplimentare si va multumim ca ati ales serviciile GAZ EST!

**În acest spațiu de pe factură, veți găsi diverse informații utile sau comunicări adresate clientului final.**



VSGAZ00000007573398000000304426000093014493733112202100000490677



<b>MODALITĂȚI DE CITIRE:</b> <input checked="" type="checkbox"/> autocitare; <input checked="" type="checkbox"/> consum estimat; <input checked="" type="checkbox"/> citire operator regularizare la 3 luni		
<b>Calculul consum de energie facturat:</b> $E = Vc \times PCS$ , în care: E - consum în unități de energie (MWh) Vc - volum de gaze în mc PCS - puterea calorifică superioară în McWh		
<b>Calcul valoare factură:</b> $Vf = E \times PU$ în care: E- consum în unități de energie (MWh) PU - preț unitar lei/MWh, fără TVA		
<b>Componenta prețului final:</b> $Pf = Pa + Mf + Ttr + Td$ , din care: Pa = preț de achiziție gaze naturale Mf = marja de furnizare		
	<i>tarife reglementate:</i>	Ttr = tarif transport Td= tarif distribuție
<i>GAZ EST are grijă de datele dvs. Informații complete privind prelucrarea datelor cu caracter personal și drepturile dvs. legale le găsiți pe <a href="http://www.gazest.ro">www.gazest.ro</a></i>		



<b>MODALITĂȚI DE PLATĂ cu comision 0%</b>	
Abonații își pot onora obligațiile de plată reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale prin diverse modalități:	
<input checked="" type="checkbox"/> la <b>casierile</b> Gaz Est; <input checked="" type="checkbox"/> la <b>ghiseele și bancomatele</b> BT, BRD, CEC, BCR, UniCredit Bank, Raiffeisen Bank, Alpha Bank, Garanti Bank; <input checked="" type="checkbox"/> la multifuncționalele din interiorul băncilor; <input checked="" type="checkbox"/> prin <b>DEBIT DIRECT</b> semnat cu banca; <input checked="" type="checkbox"/> <b>Internet Banking</b> prin BT, BRD, CEC, BCR, UniCredit Bank, Raiffeisen Bank, Alpha Bank, Garanti Bank; <input checked="" type="checkbox"/> la terminalele <b>PayPoint</b> și <b>un-doi Centru de plăți</b> (pentru locații, vizitați <a href="http://www.gazest.ro">www.gazest.ro</a> ); <input checked="" type="checkbox"/> <b>online</b> prin <b>LibraPay</b> direct din contul deschis pe <a href="http://www.gazest.ro">www.gazest.ro</a> .	<b>Banca Transilvania Vaslui</b> RO90BTRL03801202518177XX <b>CEC Vaslui</b> RO84CECEB00030RON0554675 <b>BRD Vaslui</b> RO31BRDE3805V03708043800 <b>UniCredit Bank Vaslui</b> RO10BACX0000000233254000 <b>BCR Vaslui</b> RO77RNCB0259028461160001 <b>Alpha Bank Vaslui</b> RO78BUCU1861213021091RON <b>Garanti Bank</b> RO03UGBI0000662001140RON <b>Raiffeisen Bank</b> RO61RZBR0000060018620482 <b>Trezoreria Vaslui</b> RO34TREZ656059XX000923

- ♦ Pentru a plăti exact cât consumați:
  - o trimiteți lunar indexul autocitit în primele 5 zile după luna de consum: ★ **ONLINE** pe [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro) *Contul meu – Autocitare* sau ★ **TELEFONIC** la **0235.34.34.34** (număr cu tarif normal);
  - o Dacă profilul de consum estimat nu este adaptat consumului dvs. real, transmiteți un program de consum personalizat pe 12 luni la Biroul Relații Clienți sau pe email [birouonic@gazest.ro](mailto:birouonic@gazest.ro).
- ♦ Plata contravalorii consumului de gaze se face lunar, în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către furnizor până la achitarea integrală a acesteia, inclusiv ziua plății.
- ♦ În cazul neîndeplinirii obligației de plată la data scadență, furnizorul este în drept să perceapă penalități de întârziere pentru fiecare zi calendaristică, începând cu a 31-a zi de la data emiterii facturii și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății. Consumatorii casnici beneficiază de un termen de grație de 15 zile de la data scadenței.
- ♦ Cota majorărilor de întârziere aplicată este egală cu nivelul cotei majorărilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor față de bugetul de stat.
- ♦ Furnizorul este în drept să întrerupă furnizarea gazelor naturale, în cazul neîndeplinirii obligației de plată, astfel: consumatorii casnici - începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; consumatorii noncasnici - începând cu a 31-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 3 zile calendaristice.
- ♦ Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în termen de 24 de ore după achitarea integrală a contravalorii consumului de gaze și a majorărilor de întârziere datorate furnizorului;
- ♦ Repunerea în funcțiune se va face după achitarea tarifului de recordare perceput de furnizor;
- ♦ Dacă, în termen de 181 de zile calendaristice de la data emiterii facturii pentru casnici/61 de zile calendaristice pentru noncasnici, nu achitați integral contravaloarea gazelor naturale consumate și a majorărilor de întârziere, furnizorul va rezilia contractul, cu un preaviz de 15 zile;
- ♦ Încheierea unui nou contract de furnizare și reluarea furnizării gazelor naturale se va face sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante, a majorărilor de întârziere și a tarifului aferent de reconectare.
- ♦ În cazul modificării prețului gazelor naturale, calculul contravalorii consumului se va face pe baza mediei zilnice a consumului realizat între două citiri consecutive, înmulțită cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu aplicarea prețului aferent.
- ♦ Furnizorul are obligația de a răspunde cererilor primite din partea oricărui solicitant/consumator cu privire la: încheierea/modificarea contractului de furnizare gaze naturale, conținutul și calculul facturilor de consum gaze naturale și condițiile minime de calitate a gazelor naturale furnizate.
- ♦ Creați-vă propriul cont pe [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro) – **Contul meu** pentru a avea acces rapid la informații utile despre consumul de gaze naturale:
  - o vizualizare/descărcare factură în secțiunea FACTURI și plata ONLINE a facturilor;
  - o istoricul de consum pentru ultimii 3 ani la adresele atașate contului în secțiunea DETALII LOC CONSUM;
  - o transmiterea indexului autocitit în secțiunea AUTOCITIRE.
- ♦ Conform Ordinului ANRE nr. 16/2015, puteți depune o **plângere** legată de modul de desfășurare a contractului de distribuție/furnizare gaze naturale astfel: în scris, la **birourile de relații cu clienții** ★ telefonice: 0235316120, int. 150, prin fax: 0235316188 ★ pe e-mail: [office@gazest.ro](mailto:office@gazest.ro) ★ completând **formularul** de pe <http://gazest.ro/consumatori.html> ★ prin **poștă**. Dacă nu sunteți mulțumit de modul de soluționare a plângerilor de către Gaz Est, vă puteți adresa ANRE (<http://www.anre.ro>). Mai multe informații legate de preluarea și soluționarea plângerilor clienților finali Gaz Est găsiți pe: <http://gazest.ro/consumatori.html>.
- ♦ Consumatorul are obligația de a asigura efectuarea verificărilor și reviziilor periodice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, astfel:
  - **Verificarea tehnică** a instalației de utilizare, la maximum 2 ani;
  - **Revizia tehnică** a instalațiilor de utilizare, la maximum 10 ani sau: după întreruperea utilizării instalației de utilizare pentru o perioadă de timp mai mare de 6 luni; după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare.
- ♦ În calitate de operator al sistemului de distribuție, GAZ EST are obligația legală de a verifica efectuarea reviziilor și verificărilor obligatorii în termenele stabilite de reglementările în vigoare; în caz contrar, se impune sistarea gazelor naturale până la efectuarea verificării sau reviziei restante. *Reconectarea/reluarea furnizării de gaze naturale se poate realiza doar dacă prezentați documentele care atestă efectuarea verificării sau reviziei instalației de utilizare.* În cazul intervențiilor asupra instalațiilor de utilizare de către persoane neautorizate, GAZ EST este îndreptățit să întrerupă alimentarea cu gaze naturale.
- ♦ GAZ EST își încurajează abonații să economisească energie prin utilizarea eficientă a gazelor naturale. Pentru mai multe informații privind **eficiența energetică**, vizitați <http://gazest.ro/eficienta-energetica.html>.

Pentru **SITUATII DE URGENTĂ**, avarii, scurgeri de gaze sau alte probleme tehnice, apelați următoarele numere, disponibile **non-stop**:

DISPECERAT INTERVENȚII: **0235/324141** Telverde: **0800/802040**

Pe spatele facturii, regăsiți numeroase informații utile privind:

- ✓ modalități de citire a consumului de gaze naturale;
- ✓ calculul consumului de energie facturat și al valorii facturii;
- ✓ componentele prețului final;
- ✓ modalitățile de plată a facturii puse la dispoziția clienților Gaz Est;
- ✓ conturile bancare ale furnizorului Gaz Est S.A.
- ✓ informații privind transmiterea indexului autocitit și profilul de consum estimat;
- ✓ obligațiile clientului final privind plata facturii;
- ✓ dreptul furnizorului de a întrerupe furnizarea gazelor naturale în cazul neîndeplinirii obligației de plată;
- ✓ avantajele creării unui cont de client pe pagina [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro);
- ✓ dreptul clientului de a depune o plângere legată de furnizarea de gaze naturale;
- ✓ obligațiile consumatorului privind efectuarea verificării tehnice și a reviziei tehnice a instalației de utilizare;
- ✓ date de contact pentru situații de urgență, disponibile non-stop pentru clienții Gaz Est;
- ✓ alte informații considerate