

ÎNȘTIINȚARE

Stimate client,

Starea de urgență în care ne aflăm ne impune tuturor limitarea deplasărilor și evitarea aglomerațiilor, motiv pentru care vă punem la dispoziție mai multe metode alternative de plată pentru a respecta **DISTANȚAREA SOCIALĂ** și pentru a nu mai fi nevoiți să vă prezentați la ghișeele Gaz Est.

Vă informăm că puteți achita contravaloarea debitelor cu care figurați în evidența contabilă Gaz Est astfel:

- 🔥 Plata FĂRĂ COMISION direct din contul creat pe platforma www.gazest.ro;
- 🔥 Plata prin INTERNET/MOBILE BANKING – în contextul crizei epidemiologice, unitățile bancare au anulat comisionul pentru aceste tranzacții;
- 🔥 PLATA ONLINE prin LibraPay;
- 🔥 ACORD DE DEBITARE DIRECTĂ încheiat cu banca unde dețineți card bancar;
- 🔥 BANCOMATE și MULTIFUNCTIONALE bancare;
- 🔥 Plata în centrele PAYPOINT și UN-DOI.

Dacă totuși optați pentru plata în casieriiile Gaz Est, vă așteptăm, cu drag, de luni până vineri și vă asigurăm că am luat măsuri riguroase de dezinfecție și prevenție a infectării cu Covid-19.

Găsiți informații suplimentare privind modul de efectuare a plăților pe www.gazest.ro – *Modalități de plată*. În cazul în care întâmpinați dificultăți la plata facturilor, vă rugăm să ne semnați această situație pe email eligibili@gazest.ro și vom căuta soluțiile cele mai potrivite pentru dvs.

De asemenea, dorim să vă informăm cu privire la faptul că starea de urgență instituită prin decret prezidențial a impus măsuri drastice de protecție destinate atât clienților cât și personalului Gaz Est. Prin urmare, **în această lună, nu s-a putut efectua citirea aparatelor de măsură a consumului de gaze naturale la domiciliul abonaților. Eventualele necorelări între cantitatea consumată și cea facturată vor fi regularizate imediat după încetarea stării de urgență.**

În speranța că veți considera această notificare utilă, vă garantăm că vom depune toate eforturile pentru a asigura continuitatea furnizării de gaze naturale în condiții de maximă siguranță.

Vă mulțumim că înțelegeți importanța strategică a serviciilor Gaz Est în viața comunității și rămânem încrezători că vom trece cu bine peste această perioadă dificilă pentru noi toți.

DIRECTOR GENERAL
Ing. Adrian TIGHICI