

*Stimate client,*

Vă aducem la cunoștință faptul că au fost emise noi prevederi legislative privind stabilirea unor **scheme de ajutor financiar pentru consumul de gaze naturale în sezonul rece 2021-2022.**

### **SCHEMA DE SPRIJIN PRIN COMPENSARE**

pentru consumul de gaze naturale pentru sezonul rece 2021-2022  
(Legea nr. 259/2021 pentru aprobarea O.U.G. nr. 118/2021)

De această măsură de sprijin vor beneficia toți clienții casnici al căror consum lunar de gaze naturale se încadrează în următoarele limite maxime:

#### **TABEL: Limitele de consum de gaze naturale aplicabile în perioada de compensare**

**1 noiembrie 2021 – 31 martie 2022**

Luna și anul	Noiembrie 2021	Decembrie 2021	Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022	TOTAL sezon rece
Consumul mediu lunar (kWh)	1649,05	2405,61	2762,51	2512,56	2330,27	11.660 kWh

- ✦ Pentru a beneficia de compensație, consumul de gaze naturale al clienților casnici din perioada de facturare **nu poate fi mai mic de 7 kWh pe zi.**
- ✦ Valoarea compensării este de **33% din valoarea componentei pretului gazelor naturale** din contractul de furnizare al clientului.
- ✦ Compensația acordată va fi evidențiată distinct, cu semnul „minus”, pe fiecare factură de gaze naturale emisă pentru perioada de consum noiembrie 2021 – martie 2022.

Beneficiarii schemei de compensare trebuie să transmită **autocitirea aparatului de măsurare a consumului de gaze în primele 5 ZILE după luna de consum:**

- ✓ **TELEFONIC**, prin serviciul de înregistrare a noului index, disponibil NONS-STOP la **0235.34.34.34** (număr cu tarif normal);
- ✓ **ONLINE** de pe [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro) - **Contul meu**.

Pentru o bună implementare a noilor prevederi legale, **operatorul de distribuție Gaz Est va monitoriza consumul lunar al abonaților pentru a nu se depăși limitele de consum lunare stipulate în lege și menționate în tabelul de mai sus.**

**ATENȚIE:** În cazul clienților care nu vor transmite autocitirea, facturarea consumului se va efectua pe baza profilului de consum aplicabile clienților casnici din furnizarea și distribuția GAZ EST, publicate pe [www.gazest.ro](http://www.gazest.ro), cu regularizarea consumului real la max. 3 luni. Întrucât este posibil ca profilul de consum estimat să nu corespundă consumului real al fiecărui client, **există riscul să nu beneficiați de sprijinul prin compensare dacă nu vă transmiteți indexul autocitit.**

### **CONSUMATORUL VULNERABIL**

(Legea nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie)

**Beneficiarii ajutoarelor financiare (ajutor pentru încălzirea locuinței și supliment pentru energie) vor fi stabiliți de către autoritățile locale** pe baza cererii-tip și a documentelor justificative depuse de client la sediul primăriei.

Consumul lunar înregistrat de către fiecare consumator vulnerabil, inclus în listele de beneficiari comunicate de către autoritățile locale, va fi determinat de către operatorul de distribuție Gaz Est prin citirea lunară a aparatelor de măsurare.

Cu apreciere,