

Stimați abonați,

După cum v-am informat, începând cu data de 1 iunie 2020, puteți opta pentru **transmiterea telefonică a indexului autocitit**.

Serviciul de înregistrare telefonică a noului index funcționează sub formă de **robot telefonic** și este disponibil **NON-STOP**, apelând **0235.34.34.34**, număr cu tarif normal.

Este un serviciu care, în perioada de autocitare din lună, respectiv în **PRIMELE 3 ZILE după luna de consum**, vă stă la dispoziție în permanență, fără un program prestabilit. Prin urmare, în situația în care linia telefonică este ocupată, vă rugăm să reveniți cu apelul în afara orelor de vârf, pentru a evita blocarea liniilor.

De asemenea, observând popularitatea pe care o are acest serviciu în rândul abonaților noștri, s-au făcut demersurile necesare pentru a tripla numărul de linii telefonice aferente numărului de telefon dedicat pentru a prelua cât mai rapid telefoanele dvs.

Vă aducem la cunoștință faptul că, pentru a asigura o trecere graduală spre noua metodă de autocitare a indecșilor, și în această lună, **toate aparatele de măsură din sistemul de distribuție propriu au fost citite de către salariații Gaz Est**. Astfel vă asigurăm că următoarele facturi emise vor reflecta exact consumul aferent lunii mai 2020.

Este important să rețineți faptul că **nu trebuie să folosiți alte numere de telefon** din compania noastră, ci numai numărul **0235.34.34.34**, unicul număr de telefon dedicat operațiunii de preluare a indecșilor autocitiți.

Nu în ultimul rând, vă rugăm să citiți cu atenție instrucțiunile din **GHIDUL de transmitere telefonică a indexului autocitit**, care v-a fost transmis individual și care a fost conceput pentru a vă explica în detaliu pașii de urmat pentru a efectua transmiterea indexului prin telefon.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă asigurăm că vom continua să depunem toate eforturile necesare pentru a îmbunătăți permanent serviciile dedicate clienților noștri.

**CONDUCEREA**

**S.C. GAZ EST S.A.**