

GHIDUL FACTURII de gaze naturale

- Pe **prima pagină a facturii**, găsiți **informații despre furnizorul GAZ EST S.A.:**
 - ✓ adresa sediului nostru, datele de înregistrare la Registrul Comerțului, codul unic de înregistrare, capitalul social;
 - ✓ numerele de telefon dedicate pentru *asistență clienți*, *situații de urgență* și *transmiterea indexului autocitit*;
 - Puteți transmite indexul autocitit telefonic, la numerele indicate, sau online, din contul propriu deschis pe pagina de internet a furnizorului Gaz Est.
 - ✓ adresa noastră de email și principalele conturi bancare.

- Aici găsiți **informații despre titularul facturii**, beneficiar al serviciilor Gaz Est:
 - ✓ numele și prenumele clientului casnic / denumirea clientului noncasnic,
 - ✓ date de înregistrare în cazul clienților noncasnici (nr. ORC și CUI),
 - ✓ adresa de corespondență, respectiv adresa la care este trimisă factura și
 - ✓ adresa locului de consum.

- Aici găsiți **datele de identificare ale facturii:**
 - ✓ Seria și numărul facturii;
 - ✓ data emiterii facturii (ultima zi din luna de consum), data editării facturii (data la care factura este generată de către furnizor) și data scadenței facturii (data până la care trebuie să vă îndepliniți obligația de plată);
 - ✓ perioada de facturare, care reflectă perioada în care ați înregistrat consumul de gaze naturale facturat;
 - ✓ ID CLIENT și ID FACTURĂ, care reprezintă detaliile necesare plății, folosite pentru identificarea clientului.

- Aici găsiți detalii privind **locul de consum** și contractul dvs. de furnizare gaze naturale:
 - ✓ *cod loc consum (CLC)*: codul unic de identificare al locului de consum;
 - ✓ *descriere loc consum*: codul locației de consum a clientului final;
 - ✓ *cod client / autocitare*: codul de identificare al clientului final; puteți folosi acest cod pentru transmiterea indexului autocitit înregistrat de aparatul de măsurare a consumului;
 - ✓ *transmitere autocitare*: perioada în care puteți transmite indexul autocitit, cu excepția lunilor în care se efectuează citiri de regularizare de către operatorul sistemului de distribuție
 - ✓ *categorie consumator*: încadrare stabilită de către operatorul de distribuție, în funcție de consumul anual înregistrat;
 - ✓ *sector facturare/sector citire*: date de reperare a adresei, utilizate de către personalul Gaz Est în vederea distribuirii facturii/citirii aparatelor de măsurare a consumului;
 - ✓ *informații contract*: numărul și data contractului de furnizare gaze naturale, precum și data de încetare, dacă este un contract încheiat pe perioadă determinată.

Furnizor :
S.C. GAZ EST S.A.
Sediu : Strada CALUGARENI, Nr. 43, VASLUI, VASLUI, Romania, Cod postal: 730149
Nr. inreg. R.C. : J37/170/2002
CUI : RO14679859
Capital social :3.493.400 lei
RO90 BTRL 0380 1202 5181 77XX
BANCA TRANSILVANIA VASLUI
RO31 BRDE 380S V037 0804 3800
BRD VASLUI
RO34TREZ6585089XX000923
TREZORERIA MUNICIPIULUI VASLUI
Asistenta clienti: 031 131 55 00
Tel. VERDE (gratuit): 0800 802 040
Situatii de urgenta: 0235 324 141
Autocitare: 0235 34 34 34 / 0800 822 822
<https://gazest.ro/platforma/selfread.html>
Contact: office@gazest.ro
<https://gazest.ro/platforma/contact.html>

Gaz Est
Pentru siguranța și confortul casei tale
FACTURA

Seria: VSGAZ Nr:
Data facturii : 30/04/2025
Data emiterii : 15/05/2025
Data scadenței : 14/06/2025
Perioada de facturare:
01/04/2025 - 30/04/2025
ID_CLIENT:
ID_FACTURA:

Beneficiar :
Nr. O.R.C.:
C.U.I.: Cod fiscal
Adresa corespondenta:
Adresa loc consum:

Sumar factura

Consum gaze naturale (115.684758 MWh):	42.02,76 lei
Dobanzi penalizatoare:	0,00 lei
Total factura curenta cu TVA:	42.02,76 lei
Sold la data emiterii facturii:	54.62,39 lei
Total de plata la 30/04/2025	97.65,15 lei

Aici găsiți un **sumar al facturii**, cu valoarea totală a facturii și eventuale obligații de plată neachitate, dacă este cazul.

Detalii loc consum

Cod loc consum (CLC):
Descriere loc consum: '
Cod client:
Cod autocitare:
Transmitere autocitare: primele cinci zile dupa luna de consum
Categorie consumator: C2
Sector facturare: PDA AE
Sector citire: PDA EE
Informații contract
Numar contract:
Data contract: 01/01/2025
Data incetare contract: 30/06/2025

Informații operator rețea
Nume operator:
Interval citire:
Perioada citire:
Contact operator:

Aici găsiți informații despre operatorul sistemului de distribuție (OSD) de care aparțineți, perioada și intervalul în care OSD efectuează citirea de regularizare, precum și numerele de telefon pentru sesizarea situațiilor de urgență.



Cod de bare utilizat pentru plata facturii la bancomate, multifuncționale bancare, terminale PayPoint și un-doi Centru de plăți

Pe **a doua pagină a facturii**, găsiți informații despre **componentele facturii**, conform legislației în vigoare:

- ✓ denumirea produselor/serviciilor facturate și unitatea de măsură, care, în cazul consumului de gaze naturale, este MWh;
- ✓ cantitatea de gaze naturale facturată (exprimată în MWh);
- ✓ prețul unitar, exprimat în lei/MWh, fără TVA, reprezentând prețul final conform ofertei-tip/condițiilor comerciale negociate și acceptate de către clientul final, coroborate cu prevederile OUG nr.6/2025;
- ✓ pe durata **O.U.G. nr.6/2025**, atunci când clientul final beneficiază de plafonarea prețului la gaze naturale, suma reprezentând diferența dintre prețul final calculat lunar și prețul plafonat este scăzută din valoarea aferentă furnizării de gaze naturale;
- ✓ valoarea facturată (VF), exprimată în lei;
- ✓ valoare TVA, reprezentând 19% din VF;
- ✓ contravaloarea facturii și a soldului restant (dacă există), precum și totalul de plată la data editării.

Cod client:		Cod loc consum (CLC):		Descriere loc consum:		
Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	**Cantitatea	*Pret unitar (lei/UM) (fara TVA)	Valoare (VF) - lei -	Valoare TVA (19%) - lei -	
Furnizare gaze naturale / cod CPV 09123000-7	MWH	115,684758	326,32	37.750,25	7.172,55	
Diferenta dintre pretul final calculat (conf. prevederilor art.2 si 3 din O.U.G. nr. 6/2025) si pretul plafonat (conf. art. 1 alin. (3) din O.U.G. nr. 6/2025)	MWH	115,684758	-18,33	-2.120,04	0,00	
Pentru mai multe informatii privind componentele de pret consultati pagina noastra: www.gazest.ro - Informatii utile - Preturi si tarife.						
* Nota: Pretul unitar, exprimat in lei/MWh, reprezinta pretul final facturat, este variabil si a fost calculat conform art. 2 si 3 din O.U.G. nr. 6/2025.				35.630,21	7.172,55	
				TOTAL FACTURA	42.802,76	
Acesta factura nu comporta semnatura si stampila conform art. 319 pct. 29, Legea 227/2015 privind Codul fiscal.				SOLD RESTANT CONSUM GAZ	54.262,39	
Date privind expeditia: prin posta Numele delegatului B.I./C.I. seria nr.....eliberat(a)..... Adresa corespondenta:				TOTAL PLATA LA 30/04/2025	97.065,15	

Aici găsiți informații privind **situația de consum**:

- ✓ perioada de consum facturată;
- ✓ seria contorului de la punctul de consum pentru care este emisă factura;
- ✓ codul de identificare al clientului final și codul locului de consum unde s-a înregistrat consumul facturat;
- ✓ data citirii anterioare și data citirii curente efectuate de către operatorul sistemului de distribuție sau de către clientul final prin autocitire;
- ✓ indexul vechi și indexul nou ale aparatului de măsurare, precum și cantitatea consumată (valori exprimate în mc);
- ✓ puterea calorică superioară (PCS) exprimată în MWh/mc.
- ✓ informații privind modul de calcul al energiei consumate, exprimate în MWh, pe baza volumului de gaze naturale, exprimat în mc, și a puterii calorice superioare; valorile PCS sunt calculate pentru fiecare sistem de distribuție în parte de SNTGN Transgaz SA.

Perioada de consum: 01/04/2025 - 30/04/2025										
Nr. Crt.	Serie contor	Cod client	Cod loc consum	Data citire anterioara	Data citire curenta	***Tip citire	Index vechi (mc)	Index nou (mc)	Cantitate (mc)	Putere calorifica superioara (MWh/mc)
1				01/04/2025	30/04/2025	Citire	147659	158705	11046	0,010473

****Modul de calcul privind consumul de gaze naturale exprimat in MWh:**
 Calculul energiei consumate, exprimată în MWh, se realizează prin înmulțirea volumului de gaze naturale, exprimat în mc și consumat într-o anumită perioadă, cu puterea calorică superioară (PCS) din localitatea de consum.
consumul de gaze naturale [MWh] = volumul de gaze naturale consumat [mc] X PCS [MWh/mc]
 Puterea calorică superioară (PCS) este un indice stabilit zilnic de către SNTGN Transgaz SA în funcție de zona de consum. În calculul facturii este folosită o valoare medie ponderată a PCS din luna de consum. Pentru localitățile din sistemul de distribuție Gaz Est, regăsiți valorile PCS pe <https://www.transgaz.ro/puteri-calorifice-superioare-puncte-fizice-de-iesire-anexa-3>.

****Interval \ perioada citire operator retea: \.**

Având în vedere prevederile O.U.G. nr. 6/2025, va aduce la cunoștință următoarele:
 -> Pentru consumul de gaze naturale realizat în perioada 1 aprilie 2025 - 31 martie 2026, prețul contractual se plafonează până la valoarea maximă de 310,92 lei/MWh (inclusiv acciza), fără TVA, respectiv 370 lei/MWh, cu acciza și TVA inclus, conform art. 1, alin. (3), lit. b) din ordonanța sus-menționată.
 -> Pretul final facturat este calculat pentru fiecare luna din perioada de aplicare a prevederilor ordonanței, în funcție de valorile componentelor de pret înregistrate în luna de consum.
 -> Componentele pretului final facturat sunt precizate distinct pe factura, în conformitate cu prevederile art. 2 și 3 din ordonanța sus-menționată.
 Pentru mai multe informații privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale, consultați textul integral al O.U.G. nr. 6/2025 pe pagina noastră de internet www.gazest.ro, secțiunea Legislație - Ordine.

Detaliere componente pret final calculat exprimat in lei/MWh, valabil la data emiterii facturii

Categori e de consum	Pret contractual	Pret final calculat cf. OUG 6/2025, fara acciza si TVA din care:	Pret mediu de achizitie	Comp. de furnizare	Cost de transport	Tarif de distributie	Cost de inmag.
C2	328.01	326.32	190.90	15.00	12.95	97.55	9.92

Această secțiune este destinată prevederilor O.U.G. nr. 6/2025, conform căreia, pentru consumul de gaze naturale realizat în perioada 1 aprilie 2025 – 31 martie 2026, prețul contractual se plafonează până la următoarele valori maxime:

- ✓ 310 lei/MWh, cu TVA inclus, pentru CLIENȚII CASNICI
- ✓ 370 lei/MWh, cu TVA inclus, pentru CLIENȚII NONCASNICI

Prin urmare, pe durata de aplicare a O.U.G. nr. 6/2025, clientul final plătește **valoarea minimă** dintre plafonul aplicat categoriei de consumatori, prețul contractual și prețul final calculat lunar.

Conform OUG 6/2025, pe durata sa de aplicare, clienții finali plătesc valoarea minima dintre plafonul aplicat categoriei de consumatori, prețul contractual și prețul final calculat lunar.

Informații adiționale



MODALITĂȚI DE PLATĂ A FACTURII cu comision 0%	
Abonații își pot onora obligațiile de plată reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale prin diverse modalități:	
<input checked="" type="checkbox"/> la casierile Gaz Est;	Banca Transilvania Vaslui RO90BTRL03801202518177XX
<input checked="" type="checkbox"/> la ghișeele și bancomatele BT, BRD, CEC, BCR, UniCredit Bank, Raiffeisen Bank, Alpha Bank, Garanti Bank;	CEC Vaslui RO84CECEB00030R0N0554675 BRD Vaslui RO31BRDE3805V03708043800
<input checked="" type="checkbox"/> la multifuncționalele din interiorul băncilor;	UniCredit Bank Vaslui RO10BACX000000233254000
<input checked="" type="checkbox"/> prin DEBIT DIRECT semnat cu banca;	BCR Vaslui RO77RNCB0259028461160001
<input checked="" type="checkbox"/> Internet Banking prin BT, BRD, CEC, BCR, UniCredit Bank, Raiffeisen Bank, Alpha Bank, Garanti Bank;	Alpha Bank Vaslui RO78BUCU1861213021091RON Garanti Bank RO03UGBI000662001140RON
<input checked="" type="checkbox"/> la terminalele PayPoint și un-doi Centru de plăți (pentru locații, vizitați www.gazest.ro);	Raiffeisen Bank RO61RZBR000060018620482
<input checked="" type="checkbox"/> online prin LibraPay direct din contul deschis pe www.gazest.ro .	Trezoreria Vaslui RO34TREZ656069XX000923

- ♦ **INFO SOLD:** Clientul final poate afla în orice moment soldul facturii apelând numărul de CALL CENTER **031.131.55.00** – tasta 6 (Consumuri și facturii).
- ♦ Furnizorul este în drept să întrerupă furnizarea gazelor naturale, în cazul neindeplinirii obligației de plată, astfel: clienții casnici - începând cu a 31-a zi calendaristică de la data editării facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; clienții noncasnici - începând cu a 31-a zi calendaristică de la data editării facturii, cu un preaviz de 3 zile calendaristice.
- ♦ Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în termen de 24 de ore după achitarea integrală a contravalorii consumului de gaze și a dobânzilor penalizatoare datorate furnizorului.
- ♦ Repunerea în funcțiune se va face după achitarea tarifului pentru reluarea alimentării cu gaze naturale, perceput de furnizor.
- ♦ Dacă, în termen de 61 de zile calendaristice de la data editării facturii, nu achită integral contravaloarea gazelor naturale consumate și a majorărilor de întârziere, furnizorul poate rezilia contractul, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.
- ♦ Încheierea unui nou contract de furnizare și reluarea furnizării gazelor naturale se va face sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante, a dobânzilor penalizatoare și a tarifului pentru reluarea alimentării cu gaze naturale.
- ♦ În cazul modificării prețului gazelor naturale, calculul contravalorii consumului se va face pe baza mediei zilnice a consumului realizat între două citiri consecutive înmulțită cu numărul de zile corespunzător fiecărei perioade și cu aplicarea prețului aferent.

TRANSMITEREA INDEXULUI AUTOCITIT

- ♦ Consumul lunar de gaze naturale poate fi transmis prin AUTOCITIREA CONTORULUI în primele 5 zile ale lunii pentru luna anterioară de consum. Puteți comunica indexul autocitit ONLINE pe www.gazest.ro – *Contul meu* sau TELEFONIC la **0235.34.34.34** și **0800.82.28.22** (gratuit).
- ♦ În cazul în care nu transmiteți indexul autocitit, factura se va emite în baza consumului estimat, cu regularizare o dată la 3 luni.
- ♦ În lunile în care NU transmiteți indexul autocitit, pentru clienții finali ai furnizorului GAZ EST, factura se va emite pe baza istoricului de consum al clientului SAU a *profilului de consum* publicat pe www.gazest.ro.
- ♦ În cazul în care considerați că nu ne puteți transmite indexul autocitit iar facturarea pe cantități estimate nu reflectă situația dvs. de consum, ne puteți comunica un **PROFIL DE CONSUM PERSONALIZAT** pe un an de zile, prin completarea Anexei nr. 1 la Contractul de furnizare gaze naturale, la Biroul Relații Clienți sau pe infofactura@gazest.ro. Acest profil de consum personalizat va fi folosit pentru facturare în lunile în care nu transmiteți indexul autocitit.

SCHIMBAREA FURNIZORULUI

- ♦ Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale și ale regulamentului POSF. Procesul de schimbare a furnizorului este GRATUIT, conform Ordinului nr. 3/2022 și nu necesită nicio modificare a instalației de gaze naturale sau a contorului, menținându-se continuitatea în alimentare fără întreruperea furnizării.
- ♦ Clientul final poate încheia contractul de furnizare gaze naturale prin intermediul platformei informatice **POSF** (www.pof.ro) sau prin intermediul furnizorului, cu încărcarea ulterioară de către acesta în POSF a datelor despre clientul final și despre contractul încheiat cu acesta.
- ♦ Pentru a analiza ofertele-tip avansate clienților finali de către furnizorii de gaze naturale, accesați aplicația ANRE „**Comparator ofertă de furnizare a gazelor naturale**” la <https://anre.ro/comparator-gaze-naturale/>.

În ANEXA facturii,

veți găsi informații utile privind:

- ♦ modalitățile pe care furnizorul Gaz Est vi le pune la dispoziție pentru plata facturii;
- ♦ informații privind măsurile pe care furnizorul dvs. are dreptul să le ia, conform contractului încheiat, în situația în care nu achitați factura în termenul scadent de plată;
- ♦ informații privind transmiterea indexului autocitit și posibilitatea comunicării unui profil de consum personalizat;
- ♦ informații privind dreptul dvs. de a schimba furnizorul, în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale și ale regulamentului POSF;
- ♦ link-ul către aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale“;
- ♦ informații privind soluționarea eventualelor plângeri și dreptul clientului final privind soluționarea alternativă a neînțelegerilor apărute în derularea relațiilor contractuale, precum și datele de contact ale entității responsabile;
- ♦ informații privind tipurile de facilități puse la dispoziție de către furnizor dacă ești client vulnerabil sau o referință cu privire la locul unde acestea pot fi consultate.
- ♦ alte informații considerate utile pentru clientul final, beneficiar al serviciilor de furnizare gaze naturale.

SOLUȚIONAREA PLÂNGERILOR

- ♦ Conform Ordinului ANRE nr. 16/2015, puteți depune o **plângere** legată de modul de desfășurare a activității de distribuție/furnizare gaze naturale astfel: în **scris**, la **birourile de relații cu clienții** ★ **telefonic**: CALL CENTER – Robot telefonic 031.131.55.00, prin **fax**: 0235316188 ★ pe **e-mail**: office@gazest.ro ★ completând **formularul** de pe <http://gazest.ro/consumatori.html> ★ prin **poștă**. Dacă nu sunteți mulțumit de modul de soluționare a plângerilor de către Gaz Est, vă puteți adresa ANRE (<http://www.anre.ro>). Mai multe informații legate de preluarea și soluționarea plângerilor clienților finali Gaz Est găsiți pe: <http://gazest.ro/consumatori.html>.
- ♦ Clientul final are dreptul la o **soluționare alternativă a neînțelegerilor** apărute la încheierea contractelor/actelor adiționale la acestea și a disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale. Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor are competența să soluționeze alternativ litigiile naționale și transfrontaliere izvorâte din contractele de vânzări sau din contractele de prestări servicii încheiate cu un comerciant care desfășoară activități în România, în sectoarele de activitate în care ANPC este competentă. Datele de contact ale entității responsabile sunt: **ANPC, Direcția de soluționare alternativă a litigiilor** - București, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865, tel: 021.307.67.69, fax: 021.314.34.62, e-mail: dsal@anpc.ro, <https://anpc.ro/ce-este-sal/>

CLIENTII VULNERABILI

- ♦ Furnizorul GAZ EST pune la dispoziția clienților vulnerabili facilitățile prevăzute în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, secțiunea a 2-a: Clientul vulnerabil. Puteți consulta facilitățile reglementate pe <https://gazest.ro/files/facilit-259-539-i-destinate-clien-539-ilor-vulnerabili.pdf>

VERIFICĂRI ȘI REVIZII PERIODICE ALE INSTALAȚIEI DE UTILIZARE GAZE NATURALE

- ♦ Clientul final are obligația de a asigura efectuarea verificărilor și reviziilor periodice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, astfel:
 - **Verificarea tehnică** a instalației de utilizare, la maximum 2 ani;
 - **Revizia tehnică** a instalațiilor de utilizare, la maximum 10 ani sau: după întreruperea utilizării instalației de utilizare pentru o perioadă de timp mai mare de 6 luni; după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare.
- ♦ În calitate de operator al sistemului de distribuție, GAZ EST are obligația legală de a verifica efectuarea reviziilor și verificărilor obligatorii în termenele stabilite de reglementările în vigoare; în caz contrar, se impune sistarea gazelor naturale până la efectuarea verificării sau reviziei restante. **Reconectarea/reluarea furnizării de gaze naturale se poate realiza doar dacă prezentați documentele care atestă efectuarea verificării sau reviziei instalației de utilizare.** În cazul intervențiilor asupra instalațiilor de utilizare de către persoane neautorizate, GAZ EST este îndreptățit să întrerupă alimentarea cu gaze naturale.
- ♦ GAZ EST își încurajează abonații să economisească energie prin utilizarea eficientă a gazelor naturale. Pentru mai multe informații privind **eficiența energetică**, vizitați <https://gazest.ro/eficienta-energetica.html>.

Pentru SITUAȚII DE URGENTĂ , avarii, scurgeri de gaze sau alte probleme tehnice, apelați următoarele numere disponibile non-stop :	Pentru informații privind lipsa alimentării cu gaz, racordarea la SD, verificări/revizii, schimbare furnizor, consum și factură :
DISPECERAT INTERVENȚII: 0235.32.41.41	CALL CENTER – Robot telefonic: 031.131.55.00
TELVERDE (apelare gratuită): 0800.80.20.40	

GAZ EST are grijă de datele dvs.! Informații complete privind prelucrarea datelor cu caracter personal și drepturile dvs. legale le găsiți pe www.gazest.ro



Vaslui – România
Str. Călugăreni, nr. 43

CALL CENTER: 031.131.55.00
Intervenții-URGENTE: 0235.32.41.41 /
0800.80.20.40 (gratuit)
Transmitere indox: 0235.34.34.34 /
0800.82.28.22 (gratuit)

office@gazest.ro

www.gazest.ro