

POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT Calitate, Mediu, Sănătate/Securitate în Munca și Securitatea Informației

GAZ EST SA este Operator licențiat ANRE pentru *distribuția și furnizarea gazelor naturale, mentenanță; exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale; proiectarea și execuția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale/biogas/biometan, având regimul de medie, redusă și joasă presiune, a sistemelor de distribuție gaze naturale, inclusiv a sistemelor de distribuție închise, precum și a instalațiilor aferente activității de producere/stocare biogas/biometan.*

În toate etapele de desfășurare a activităților noastre, am dezvoltat o administrare direcționată către îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite clienților noștri, a performanțelor de mediu, a siguranței și sănătății angajaților noștri, pentru asigurarea securității informațiilor și de protejare a activelor informatice.

Suntem conștienți că atât calitatea serviciilor noastre cât și grija noastră pentru mediu precum și pentru îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă, de prevenire a riscurilor profesionale și de asigurare a securității informațiilor, în condițiile respectării depline a cerințelor legislației în vigoare, sunt esențiale pentru succesul nostru.

Înțelegem importanța protejării bunurilor informatice și a asigurării securității informațiilor în menținerea confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor și a încrederii părților interesate. Ne angajăm să protejăm informațiile sensibile, inclusiv datele personale, împotriva accesului, dezvăluirii, modificării și distrugerii neautorizate.

În acest sens am implementat, menținem și îmbunătățim continuu sistemul de management integrat al calității, mediului, sănătății/securității în muncă și a securității informațiilor, aliniat cerințelor standardelor internaționale ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 și ISO/IEC 27001, care este adecvat contextului și direcției strategice a societății noastre.

Sistemul de management integrat acoperă toate activitățile și se aplică tuturor angajaților GAZ EST SA, asigurând astfel conducerii companiei garanția controlului asupra calității produselor realizate și serviciilor prestate.

Prin menținerea Sistemului de Management integrat, conducerea GAZ EST SA se angajează pentru:

- ✚ conducerea afacerilor într-o manieră etică, ținând cont de dezvoltarea durabilă și oferind beneficii sociale, economice, de mediu și securitate informatică pentru compania noastră, angajaților și părților relevante interesate;
- ✚ asigurarea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor;
- ✚ înțelegerea nevoilor actuale și viitoare ale clienților noștri cu scopul de a obține satisfacția lor deplină;
- ✚ îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite și a eficienței activităților desfășurate, promovând astfel relațiile cu clienții noștri;
- ✚ asigurarea necesarului de competență și conștientizare privind respectarea cerințelor de calitate, privind protecția mediului, SSM și securitate a informației, pentru creșterea eficienței activității angajaților noștri;
- ✚ îmbunătățirea continuă a performanțelor și a condițiilor de muncă, prin analize de management periodice;
- ✚ asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate/securitate în muncă și al securității informațiilor;
- ✚ protejarea informației împotriva oricărui acces neautorizat;
- ✚ confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea informației;
- ✚ respectarea cerințelor legale și de reglementare aplicabile și a oricăror alte cerințe la care compania a subscris;
- ✚ evaluarea periodică și îmbunătățirea continuă a interfețelor de comunicare cu angajații, autoritățile și comunitatea, prin care transmitem politica, obiectivele și performanțele activităților noastre;
- ✚ conformarea cu legislația și cu reglementările în vigoare, aplicabile activităților desfășurate în interiorul companiei;

✚ cunoasterea, înțelegerea, conștientizarea și aplicarea politicii de către toți angajații societății;

Considerăm că îmbunătățirea continuă a propriilor procese, a performanțelor și eficacității sistemului de management integrat al GAZ EST SA reprezintă principalul motor al dezvoltării companiei. De aceea ne angajăm să oferim soluții eficiente pentru oameni și mediu. Angajații firmei sunt instruiți, motivați și antrenați în luarea deciziilor (minidecizii strategice) astfel încât activitatea fiecăruia să aibă un caracter responsabil privind asigurarea calității, a protecției mediului, a sănătății/securității în muncă și securității informației.

GAZ EST SA este focusat pe îndeplinirea următoarelor obiective strategice:

- ✚ Creșterea satisfacției clienților;
- ✚ Creșterea nivelului de competitivitate conform cerințelor actuale ale pieții, bazată pe încrederea și loialitatea clienților noștri și pe angajamentul și loialitatea angajaților noștri;
- ✚ Menținerea competenței profesionale a angajaților la cele mai înalte standarde, prin instruirii și noi certificări;
- ✚ Promovarea protecției mediului, cu accent pe utilizarea rezonabilă a resurselor, îmbunătățind managementul deșeurilor generate de activitățile, produsele și serviciile noastre;
- ✚ Creșterea eficienței în asigurarea și utilizarea resurselor materiale și financiare;
- ✚ Creșterea performanțelor în asigurarea sănătății și securității în muncă;
- ✚ Diminuarea, controlul și prevenirea riscurilor privind calitatea, mediul, SSM și securitatea informațiilor;
- ✚ Prevenirea accidentelor de muncă, a rănilor și a îmbolnăvirilor profesionale;
- ✚ Păstrarea confidențialității, integrității și disponibilității tuturor informațiilor, în scopul continuării proceselor, menținerii și îmbunătățirii gradului de securitate a informațiilor vehiculate în interiorul și exteriorul companiei;
- ✚ Evaluarea riscurilor asociate activităților noastre și implementarea măsurilor de control;
- ✚ Prevenirea disfuncționalităților și incidentelor de securitate a informațiilor

Delegăm fiecărui angajat responsabilitatea respectării și a punerii în aplicare a prezentei politici corespunzător sarcinilor care îi revin în cadrul acestui sistem, așa cum acestea rezultă din documentele și reglementările acestuia și în conformitate cu fișa de post care îi revine.

Prevederile prezentei declarații și ale celorlalte documente ale sistemului de management integrat sunt obligatorii pentru întregul personal al firmei.

Conștientizarea acestei Politici la nivelul companiei se realizează prin difuzarea ei către întreg personalul și prin comunicarea ei în cadrul instruirilor periodice. Acest document este disponibil pe intranet și pe site-ul public (www.gazest.ro).

23.03.2026

Director general, ing. ADRIAN TIGHICI

