



Dispecerat - Intervenții urgente: 0235.32.41.41 • CALL CENTER: 0311.31.55.00 • 0235.31.61.20 - 0235.47.11.28 - 0235.45.84.91 • Tel. Verde (apelare gratuită): 0800.80.20.40

OFERTA-TIP PENTRU FURNIZAREA DE GAZE NATURALE către CLIENȚII NONCASNICI care se racordează la sistemul de distribuție Gaz Est, valabilă de la data de 01/04/2026

Avantajele ofertei GAZ EST:

- contractare rapidă și transparență totală a condițiilor contractuale;
- instrumente multiple de plată și securitate cibernetică;
- platformă modernă *Contul meu* și experiență online accesibilă;
- consultanță nonstop prin Call-Center / robot telefonic Gaz Est.

Oferta de preț este dedicată clienților noncasnici din aria de distribuție a operatorului GAZ EST, care solicită încheierea unui contract de furnizare gaze naturale începând cu data de 1 APRILIE 2026, ca urmare a racordării la sistemul de distribuție Gaz Est.

Prețul aferent acestei oferte-tip include serviciul propriu de furnizare, precum și serviciile reglementate de transport și distribuție, GAZ EST asigurând intermedierea relației dintre clientul final și operatorul de distribuție și de transport.

PREȚ CONTRACTUAL:

Categororia de consum	Preț contractual valabil în perioada 01/04/2026 – 30/09/2026			
	Preț gaze naturale lei/MWh	Cost de transport lei/MWh (Ordin ANRE nr. 22/2025)	Tarif de distribuție lei/MWh (Ordin ANRE nr. 39/2025)	Preț furnizare gaze naturale lei/MWh fără acciză și fără TVA
0	1	2	3	4
C.1.1. (consum anual ≤5,56 MWh)	231,78	14,99	82,48	329,25
C.1.2. (consum anual >5,56 MWh ≤5,56 MWh)				
C.1.3. (consum anual >5,56 MWh ≤280 MWh)				
C.2. (consum anual >280 MWh ≤2.800 MWh)	231,78	14,99	74,28	321,05
C.3. (consum anual >2.800 MWh ≤28.000 MWh)	231,78	14,99	70,29	317,06

Prețul contractual este valabil în perioada 01/04/2026 – 30/09/2026.

Tarifele reglementate și cota TVA sunt stabilite de către autoritățile de reglementare, prețul final de furnizare actualizându-se de drept odată cu modificarea lor. Tarifele reglementate de transport și de distribuție sunt stabilite prin ordine/decizii ANRE și pot fi consultate accesând pagina noastră web www.gazest.ro, secțiunea *Legislație*.

Clientul final va fi notificat cu privire la modificarea prețului cu cel puțin 14 de zile înainte de intrarea în vigoare a noului preț, având dreptul de a denunța unilateral contractul conform prevederilor legale și contractuale, fără costuri suplimentare, dacă noile condiții comerciale nu sunt agreeate.

VALABILITATE OFERTĂ:

- Data întocmirii ofertei: **31.03.2026**
- Valabilitatea ofertei: **01.04.2026 – 30.04.2026**
- Valabilitatea prețului: **01.04.2026 – 30.09.2027**

Ulterior termenului de valabilitate a prețului, prețul de furnizare se va ajusta în funcție de evoluția pieței gazelor naturale, cu notificarea prealabilă a clientului final cu cel puțin 14 de zile înainte de data modificării.

Procesul de schimbare a furnizorului de gaze naturale este **GRATUIT**, conform Ordinului 3/2022 și nu necesită nicio modificare a instalației de gaze naturale sau a contorului, menținându-se continuitatea în alimentare fără întreruperea furnizării.

Dacă veți decide că oferta Gaz Est răspunde exigențelor dvs., ne putem ocupa noi de întregul proces de schimbare a furnizorului.

Odată ce acceptați această ofertă și condițiile contractuale propuse, putem încheia noul contract de furnizare în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la momentul în care ne transmiteți toate documentele necesare.

Contractul de furnizare gaze naturale se încheie **pe durată determinată** sau **nedeterminată**, în funcție de opțiunea clientului. În cazul unui contract pe perioadă determinată, dacă, în termen de 30 de zile înainte de data de expirare a contractului, nici una dintre părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata de valabilitate a acestuia se prelungește cu perioade succesive egale cu perioada inițială.

Pentru orice neclarități ne puteți contacta telefonic: Call Center **031.131.55.00**.

ACCEPTAREA OFERTEI:

- 🔥 transmiteți cererea
 - ✓ pe adresa poștală: GAZ EST S.A., mun. Vaslui, str. Călugăreni, nr. 43, jud. Vaslui sau
 - ✓ pe adresa de poștă electronică office@gazest.ro;
- 🔥 vă așteptăm la Biroul Relații Clienți din sediul Gaz Est aflat în mun. Vaslui, str. Călugăreni, nr. 43, jud. Vaslui.

GARANȚII:

Furnizorul poate solicita clientului constituirea unei garanții financiare dacă:

- a) este sistată a doua oară furnizarea gazelor naturale pentru neplata consumului de gaze naturale în termenul contractual;
- b) clientul final, titular al prezentului contract, nu este proprietarul locului de consum;
- c) se constată acțiuni menite să modifice indicațiile echipamentelor de măsurare sau de sustragere a gazelor naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- d) alte cazuri identificate de Furnizor ca risc financiar.

În acest sens, Furnizorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Clientului final constituirea acesteia printr-o notificare scrisă.

- 🔥 În toate cazurile susmenționate, garanția financiară se va constitui prin numerar sau transfer bancar în contul bancar indicat de furnizor, în termen de 7 zile calendaristice de la data solicitării înaintate de către Furnizor.

Această sumă nu este purtătoare de dobânzi și are scopul de a garanta pe viitor executarea obligațiilor contractuale ale clientului final. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termenul solicitat prin Notificare dă dreptul Furnizorului să solicite întreruperea furnizării gazelor naturale sau/și rezilierea contractului de furnizare.

- 🔥 Furnizarea sau reluarea furnizării gazelor naturale este condiționată de constituirea garanției financiare care:
 - în cazul de la lit. a), reprezintă valoarea cea mai mică dintre următoarele:
 - de 3 ori suma restantă pentru care ați fost deconectat și
 - contravaloarea mediei consumului înregistrat în sezonul rece (octombrie-martie) cel mai recent din istoricul de consum la prețul contractual de la data stabilirii garanției;
 - în cazul de la lit. b), reprezintă contravaloarea consumului de gaze naturale a două luni de vârf, diferențiat pe categorii de consum;
 - în cazul de la lit. c), este contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maximum un an la prețul contractual de la momentul stabilirii garanției.

- 🔥 În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, fără notificarea prealabilă a Clientului sau intervenția instanței de judecată, Furnizorul poate solicita refacerea și actualizarea valorii garanției constituite. Refuzul Clientului final de a reface sau de a constitui garanția financiară actualizată la nivelul valorii poate conduce la rezilierea contractului din inițiativa Furnizorului.

- 🔥 Restituirea garanției financiare are loc astfel:
 - odată cu decontul final în cazul încetării contractului de furnizare în condițiile din prezentul contract;
 - dacă timp de 2 ani la rând nu a fost oprită furnizarea gazelor naturale pentru neplată, la solicitarea scrisă a clientului final.

MODALITĂȚI DE PLATĂ:

- factura de consum se emite lunar, termenul de plată fiind de **30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii**;
- factura de gaze naturale se poate plăti:
 - ✓ online,
 - ✓ prin debit direct,
 - ✓ internet/mobile banking,
 - ✓ bancomate, automate de plată,
 - ✓ numerar la terminalele *PayPoint* și *un-doi Centru de plăți* sau la casierile Gaz Est.

Conturile furnizorului sunt menționate pe factură și publicate pe www.gazest.ro.

În cazul neîndeplinirii obligației de plată la data scadență, se vor percepe dobânzi penalizatoare convenite prin contract, aplicate la suma neachitată, începând cu prima zi de la data scadenței facturii și până achitarea integrală a debitelor restante.

FACTURARE:

- Facturile vor fi emise LUNAR pentru contravaloarea gazului natural consumat de către clientul final.
 - Cantitatea de energie consumată este determinată prin formula:
 $\text{consumul în MWh} = \text{consumul la gaz în m}^3 \times \text{PCS}$
 - Pentru calculul consumului de gaze, se va folosi **puterea calorifică superioară (PCS)** a lunii de consum, comunicată de S.N.T.G.N. TRANSGAZ – Sucursala Mediaș. Aflați valoarea PCS folosită în calculul facturii pe <https://gazest.ro/puteri-calorifice.html>.
 - Factura se emite după încheierea lunii de consum, pe baza indexului transmis de către client prin sistemul de **autocitare** sau pe bază de **estimare**, conform Regulamentului de furnizare a gazelor naturale, cu regularizarea consumului la 3 luni.
 - Transmiteți consumul lunar de gaze naturale prin **AUTOCITIREA CONTORULUI în primele 5 zile ale lunii** pentru luna anterioară:
 - TELEFONIC la **0235.34.34.34** (număr cu tarif normal) / **0800.82.28.22** (gratuit), numere disponibile nonstop în perioada de autocitare, sau
 - ONLINE pe www.gazest.ro – **Contul meu**
- În funcție de opțiunea dvs, factura vă este transmisă:
- ✓ în format **tipărit**, prin livrare la adresa poștală;
 - ✓ în format **electronic**, factura fiind disponibilă pentru vizualizare și/sau descărcare în contul creat de abonat pe www.gazest.ro. De asemenea, factura va fi emisă, transmisă și primită în formatul electronic structurat prin sistemul național RO e-Factura.

Quantumul facturii vă poate fi notificat pe email și/sau SMS.

Factura lunară este emisă, transmisă și primită în formatul electronic structurat prin sistemul național RO e-Factura. Opțional, furnizorul va comunica factura în format **tipărit**, prin livrare la adresa poștală sau în format **electronic**, factura fiind disponibilă pentru vizualizare și/sau descărcare în contul creat de abonat pe www.gazest.ro.

Contul meu GAZ EST – acces rapid și sigur la informații utile

- ✓ vizualizare și descărcare facturi și istoricul facturilor din ultimele 12 luni;
- ✓ plata facturilor online fără comision;
- ✓ detalii privind locurile de consum și istoricul indecșilor transmiși;
- ✓ transmitere index autocitit;
- ✓ detaliile contului și actualizarea datelor de contact;

Activați FACTURA ELECTRONICĂ!

Un gest aparent neînsemnat ajută la crearea unei lumi cu mai puține hârtii și mai mulți copaci.

DOCUMENTE NECESARE PENTRU ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE FURNIZARE:

- acordul solicitantului**, exprimat prin cererea de încheiere a contractului sau prin mijloace de comunicare la distanță, solicitantul precizând oferta-tip aleasă;
- copia certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului** al solicitantului;
- declarația pe propria răspundere**:
 - o privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.);
 - o privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

Clientul final poate încheia contractul de furnizare gaze naturale:

- prin intermediul platformei informatice POSF administrate de ANRE (www.posf.ro) sau
- prin intermediul furnizorului, cu încărcarea ulterioară de către acesta în POSF a datelor despre clientul final și despre contractul încheiat cu acesta.

IMPORTANT:

Prezenta ofertă este parte integrantă din contractul de furnizare gaze naturale și este completată de condițiile stipulate în contractul de furnizare a gazelor naturale.

Încheierea contractului în baza acestei oferte este condiționată de existența cantităților de gaze naturale disponibile în vederea furnizării.

CONDIȚII DE REÎNNOIRE / PRELUNGIRE / ÎNCETARE A CONTRACTULUI:

- prin acordul părților;
- în cazul unui contract pe perioadă determinată, dacă, în termen de 30 de zile înainte de data de expirare a contractului, nici una dintre părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata de valabilitate a acestuia se prelungește cu perioade succesive egale cu perioada inițială.
- de drept, în baza unei hotărâri judecătorești definitive, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;
- în urma unui caz de forță majoră, conform contractului;
- prin denunțare unilaterală de către cumpărător, în baza unei notificări adresate și înregistrate la sediul Furnizorului;
- în situația schimbării furnizorului, clientul se obligă să achite furnizorului contravaloarea consumului de gaze naturale înregistrat până la data încetării contractului.

Puteți consulta propunerea de contract destinată clienților finali noncasnici pe <https://gazest.ro/furnizare/>.

De la 1 Aprilie 2026, descoperiți NOUA PLATFORMĂ CONTUL MEU pe www.gazest.ro!

Noua versiune a site-ului Gaz Est vă oferă o interfață modernă, care vă va ajuta să găsiți informațiile rapid, oferindu-vă o experiență online mai clară și mai accesibilă ca oricând. În noua platformă *Contul meu*, veți avea totul la îndemână: **notificări automate, vizualizarea și plata facturilor, transmiterea autocitirii, programări pentru intervenții, verificări și revizii, informații despre lucrările de mentenanță** etc.

Activați-vă FACTURA ELECTRONICĂ! Sunteți la un click distanță de numeroase beneficii:

Veți primi factura **imediat ce a fost emisă**, pe e-mail și în contul dvs. Gaz Est, fără grija primirii facturii în plic. Factura electronică poate fi descărcată din contul dvs. Gaz Est **de câte ori doriți și de pe orice dispozitiv**. Aveți toate facturile în același loc și puteți vizualiza/descărca oricând ultimele 12 facturi emise, pentru fiecare loc de consum atașat contului dvs. Factura în format electronic poate fi **plătită simplu, rapid și sigur** atât **online** din contul dvs. Gaz Est economisind timp, cât și în **numerar** în casieriile Gaz Est sau în oricare alt punct de plată. Factura în format electronic are **toate informațiile** de pe o factură primită în plic și vă este **disponibilă în orice moment**. Puteți opta oricând pentru a primi din nou factura tipărită, fără achitarea unui tarif suplimentar.

Vă mulțumim că ați ales oferta GAZ EST.

Echipa GAZ EST S.A.