Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE

Ordinul nr. 61/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea şi funcţionarea comisiei pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică şi gaze naturale

În vigoare de la 29 august 2013
Consolidarea din data de **29 iunie 2026** are la bază publicarea din Monitorul Oficial, Partea I nr. 546 din 29 august 2013
Include modificările aduse prin următoarele acte: Ordin 175/2018; Ordin 226/2020. Ultimul amendament în 16 decembrie 2020.

În temeiul dispoziţiilor art. 20 alin. (3) - (5) şi ale art. 174 alin. (8) - (10) din Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012,
preşedintele Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1. - Se aprobă Regulamentul privind organizarea şi funcţionarea comisiei pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică şi gaze naturale, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.
Art. 2. - Participanţii la piaţa de energie electrică şi la piaţa de gaze naturale vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.
Art. 3. - Direcţiile de specialitate din cadrul Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.
Art. 4. - Pentru asigurarea soluţionării disputelor la nivelul participanţilor la piaţa de energie electrică şi la piaţa de gaze naturale, aceştia vor elabora proceduri proprii pentru aplicarea prevederilor prezentului ordin, în termen de 45 de zile de la data publicării acestuia în Monitorul Oficial al României, Partea I.
Art. 5. - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Preşedintele Autorităţii Naţionale de Reglementare în
Domeniul Energiei,
Niculae Havrileţ

Bucureşti, 2 august 2013.

Nr. 61.

ANEXĂ

REGULAMENT
privind organizarea şi funcţionarea comisiei pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică şi gaze naturale

*) Potrivit art. I din Ordinul preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 175/2018, regulamentul privind organizarea şi funcţionarea comisiei pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică şi gaze naturale, aprobat prin Ordinul preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 61/2013, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 546 din 29 august 2013, se completează.

*) Potrivit art. I din Ordinul preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 226/2020, Regulamentul privind organizarea şi funcţionarea comisiei pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică şi gaze naturale, aprobat prin Ordinul preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 61/2013, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 546 din 29 august 2013, cu completările ulterioare, se modifică şi se completează.

Autoritatea Naţională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE

Regulamentul privind organizarea şi funcţionarea comisiei pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică şi gaze naturale din 02.08.2013

Parte integrantă din Ordin 61/2013
În vigoare de la 29 august 2013
Consolidarea din data de **29 iunie 2026** are la bază publicarea din Monitorul Oficial, Partea I nr. 546 din 29 august 2013
Include modificările aduse prin următoarele acte: Ordin 175/2018; Ordin 226/2020.
Ultimul amendament în 16 decembrie 2020.

CAPITOLUL I
Scop

Art. 1. - Autoritatea Naţională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare ANRE, soluţionează disputele pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică şi gaze naturale, legate de derularea contractelor din domeniul energiei.

Art. 2. - Prezentul regulament este elaborat în scopul creării unui mecanism de soluţionare a disputelor apărute în derularea contractelor în sectorul energiei electrice şi în sectorul gazelor naturale.

CAPITOLUL II
Dispoziţii generale

SECŢIUNEA 1
Domeniu de aplicare

Art. 3. - Prezentul regulament se aplică participanţilor la piaţa de energie electrică şi gaze naturale prevăzuţi în Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, în vederea soluţionării disputelor apărute în derularea relaţiilor contractuale între aceştia.

Art. 4. - Nu intră sub incidenţa prevederilor prezentului regulament:

a) plângerile împotriva operatorului de transport şi de sistem şi a operatorilor de distribuţie referitoare la obligaţiile ce le revin potrivit legii, precum şi divergenţele dintre operatorul de transport şi de sistem şi proprietarul reţelei de transport;
b) neînţelegerile precontractuale în sectorul energiei electrice şi al gazelor naturale;
c) disputele asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul energiei electrice şi termice produse în cogenerare şi din sectorul gazelor naturale;
d) disputele a căror rezolvare nu intră în competenţa autorităţii de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate;
e) disputele privind accesul la reţelele din sectorul energiei electrice şi divergenţele privind accesul la sistemele din sectorul gazelor naturale;
f) plângerile împotriva titularilor de licenţe în domeniul energiei, ale căror obligaţii sunt cuantificate prin indicatori de calitate, stabiliţi prin standarde de performanţă a activităţii acestora.
g) disputele al căror obiect depăşeşte 36 de luni de la data săvârşirii acţiunilor/faptelor care le-au cauzat;
16/12/2020 - litera a fost introdusă prin Ordin 226/2020.

h) disputele deduse spre soluţionare instanţelor judecătoreşti sau unor entităţi juridice pe cale extrajudiciară.
16/12/2020 - litera a fost introdusă prin Ordin 226/2020.

SECŢIUNEA a 2-a
Definiţii

Art. 5. - (1) În înţelesul prezentului regulament, termenii şi expresiile de mai jos au următoarele semnificaţii:
a) audiere - etapă a procesului de soluţionare a disputei apărute în derularea contractelor, în cadrul căreia părţile îşi expun punctele de vedere şi argumentele pe care acestea se întemeiază;
b) părţi - participanţii la piaţa de energie electrică şi la piaţa de gaze naturale, prevăzuţi în Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, şi care derulează raporturi contractuale pe aceste pieţe;
c) solicitant - persoana fizică sau juridică ce iniţiază procesul de soluţionare a disputelor şi care derulează raporturi contractuale pe piaţa de energie electrică şi/sau pe piaţa de gaze naturale.
(2) Definiţiile de la alin. (1) se completează cu definiţiile prevăzute în Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare.

CAPITOLUL III
Soluţionarea disputelor apărute în derularea contractelor, între participanţii la piaţa angro şi cu amănuntul de energie electrică şi gaze naturale

SECŢIUNEA 1
Aspecte generale

Art. 6. - (1) Soluţionarea disputelor care fac obiectul prezentului regulament presupune parcurgerea următoarelor etape:

a) concilierea la nivelul participanţilor la piaţa de energie electrică şi gaze naturale;

b) soluţionarea la nivelul ANRE

16/12/2020 - litera a fost modificată prin Ordin 226/2020

(2) În situaţia prevăzută la alin. (1) lit. b), în cazul în care, pe parcursul procedurii de soluţionare a disputelor, apar şi alte subiecte în dispută, în măsura în care ANRE hotărăşte că este posibil, acestea se includ în procedura aflată deja în derulare. În caz contrar, acestea vor face obiectul unei soluţionări ulterioare.

16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(3) Limba oficială utilizată pe parcursul desfăşurării acestei proceduri este limba română, iar documentele redactate într-o limbă străină vor fi însoţite de traducerea în limba română, certificată de un traducător autorizat; în caz contrar, documentele nu vor fi luate în considerare.

16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

SECŢIUNEA a 2-a
Concilierea la nivelul participanţilor la piaţa de energie electrică şi gaze naturale

Art. 7. - (1) Părţile aflate în dispută au obligaţia parcurgerii procedurii concilierii, prealabil declanşării procedurii la nivelul ANRE. În acest sens, una dintre părţi lansează invitaţia la conciliere, în termen de 15 zile de la apariţia disputei. Se consideră că părţile se află în dispută la data la care una dintre părţi comunică celeilalte acest lucru, ca urmare a imposibilităţii de a ajunge la o înţelegere. Invitaţia la conciliere se transmite prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin alte metode de comunicare stabilite prin contractul încheiat de părţi.

(2) În termen de cel mult 7 zile de la primirea invitaţiei la conciliere, însoţită de motivaţia aferentă, partea invitată la conciliere are obligaţia de a transmite celeilalte părţi, în scris, punctul său de vedere, însoţit de toate documentele pe care îşi întemeiază susţinerea. Modalitatea de transmitere este cea prevăzută la alin. (1).

(3) Documentele depuse în copie sunt certificate pe fiecare pagină «conform cu originalul» şi conţin data, numele şi prenumele în clar ale celui care face certificarea, semnătura acestuia, olografă sau electronică, după caz, şi vor fi enumerate într-un opis.

(4) În termen de 15 zile de la data transmiterii invitaţiei la conciliere se desfăşoară şedinţa comună, organizată prin grija solicitantului, în vederea soluţionării disputei.

(5) În situaţia în care părţile implicate soluţionează disputa, partea care a iniţiat procedura de conciliere întocmeşte, în termen de 5 zile de la data la care a avut loc concilierea, o notă de conciliere care consfinţeşte înţelegerea părţilor.
(6) În cazul în care partea invitată la conciliere nu se prezintă la şedinţa comună, solicitantul încheie un proces-verbal în care se consemnează acest fapt şi se adresează ANRE, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitaţiei la conciliere, cu o cerere privind soluţionarea disputei, formulată conform modelului prevăzut în anexa nr. 2, însoţită de documentaţia aferentă.
(7) În situaţia în care nota de conciliere încheiată cu ocazia şedinţei comune nu este însuşită sau este însuşită parţial de către una dintre părţile implicate, se consideră că disputa nu a fost soluţionată la acest nivel şi, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitaţiei la conciliere, prin grija solicitantului, se transmite la ANRE o cerere privind soluţionarea disputei, formulată conform modelului prevăzut în anexa nr. 3, însoţită de documentaţia aferentă.

SECŢIUNEA a 3-a
Soluţionarea la nivelul ANRE 16/12/2020 - SECŢIUNEA a 3-a a fost modificată prin Ordin 226/2020

Art. 8. - (1) Cererea de soluţionare a disputelor se soluţionează de către Comisia pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică/gaze naturale, constituită în temeiul prevederilor art. 20 alin. (3) şi (4), respectiv art. 174 alin. (8) şi (9) din Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, denumită în continuare Comisie.
(2) Procedura de soluţionare a disputei se consideră declanşată odată cu înregistrarea la ANRE a cererii transmise de solicitant, împreună cu documentaţia anexată acesteia, conform prevederilor art. 7 alin. (6) sau (7), în atâtea exemplare câte părţi sunt şi unul pentru ANRE.
(3) La data transmiterii la ANRE a cererii de soluţionare a disputei, solicitantul înştiinţează partea/părţile despre acest demers şi pune la dispoziţia acesteia/acestora o copie a cererii şi a documentaţiei anexate şi completează documentaţia, în cazul în care sunt depuse la ANRE şi alte documente decât cele menţionate la art. 7 alin. (2).
(4) În situaţiile prevăzute la art. 4, Comisia stabileşte că procedura de soluţionare a disputei nu poate fi declanşată, caz în care emite o hotărâre de respingere a cererii ca inadmisibilă, care se comunică solicitantului în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de soluţionare.
(5) Documentele ce însoţesc cererea de soluţionare a disputei la nivelul ANRE trebuie să cuprindă cel puţin următoarele:
a) copia notei de conciliere/procesului-verbal încheiate/încheiat în condiţiile art. 7 alin. (5) - (7);
b) copia contractului în derularea căruia au apărut disputele;
c) corespondenţa dintre părţi privind contractul în dispută;
d) decizii ale organelor statului, în măsura în care acestea există;
e) indicarea temeiului legal în baza căruia îşi fundamentează pretenţiile;

f) alte documente cuprinzând informaţii tehnice sau de altă natură, necesare soluţionării disputei.
(6) Certificarea copiilor documentelor prevăzute la alin. (2) se realizează în atâtea exemplare câte părţi sunt şi un exemplar pentru ANRE. Aceasta va conţine precizarea «conform cu originalul», data, numele şi prenumele în clar ale celui care face certificarea şi semnătura acestuia, olografă sau electronică, după caz.
(7) Cererile de soluţionare a disputelor formulate de participanţii la piaţa de energie electrică vor fi soluţionate de către Comisie în termen de maximum 60 de zile de la data depunerii solicitării la ANRE.
Art. 9. - După înregistrarea cererii la ANRE, se parcurg următoarele etape:
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

a) întrunirea Comisiei de soluţionare a disputei;
b) analiza preliminară a documentaţiei transmise şi solicitarea completării acesteia, după caz;
c) pregătirea audierii şi convocarea părţilor; audierea părţilor;
d) pronunţarea hotărârii şi comunicarea acesteia părţilor.
Art. 10. - (1) Comisia de soluţionare a disputelor, denumită în continuare Comisia, se numeşte prin decizie a preşedintelui ANRE.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(2) Comisia de soluţionare a disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică este alcătuită din 5 membri, care sunt numiţi prin decizie a preşedintelui ANRE pe o perioadă de 3 ani, dintre specialiştii ANRE cu vechime de cel puţin 8 ani în sectorul energiei electrice.
(3) Comisia de soluţionare a disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de gaze naturale este formată din 5 membri, care sunt numiţi prin decizia preşedintelui ANRE pe o perioadă de 3 ani, dintre salariaţii ANRE având o vechime de cel puţin 5 ani în domeniul gazelor naturale.
(4) Comisiile prevăzute la alin. (2) şi (3) îşi desfăşoară activitatea de soluţionare a disputelor după o procedură bazată pe următoarele principii:
a) independenţa activităţii administrativ-jurisdicţionale;
b) imparţialitatea membrilor comisiilor;
c) contradictorialitatea;
d) asigurarea dreptului la apărare al fiecăreia dintre părţile aflate în dispută.
e) legalitatea;
f) egalitatea părţilor aflate în dispută;
g) disponibilitatea.
(5) Pentru soluţionarea disputelor ce fac obiectul prezentei reglementări, ANRE poate apela şi la consultanţi, persoane fizice/juridice. Consultanţii nu fac parte din Comisie.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(6) Contravaloarea serviciului prestat de consultanţi va fi suportată conform reglementărilor emise de ANRE.

16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

Art. 11. - (1) În vederea pregătirii audierii, Comisia poate solicita părţilor, în scris, informaţii suplimentare sau completarea documentaţiei depuse, în termen de cel mult 10 zile de la primirea cererii de soluţionare a disputelor. Părţile au obligaţia depunerii acestora în termen de cel mult 5 zile de la data primirii solicitării. Înscrisurile se depun în atâtea exemplare câte părţi sunt şi un exemplar pentru ANRE. Comisia comunică aceste documente părţilor.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(2) În cazul în care partea invitată la conciliere nu dă curs solicitării de transmitere a documentelor sau transmite parţial documentele solicitate în termenul prevăzut la alin. (1), Comisia va analiza şi va soluţiona disputa pe baza documentelor deţinute.
(3) Dacă partea care a solicitat soluţionarea disputei nu depune documentele în termen, Comisia suspendă procedura, informând părţile în acest sens.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(4) Dacă în termen de 30 de zile de la data suspendării partea în cauză nu depune documentele solicitate, Comisia respinge cererea de soluţionare a disputei prin emiterea unei hotărâri, comunicată părţilor.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

Art. 12. - (1) Convocarea părţilor în vederea audierii are loc cu cel puţin 5 zile înainte de termenul fixat.
(2) Comunicarea convocării se realizează prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax/e-mail, dacă este posibil.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(3) Comunicările se transmit la adresele indicate de părţi în cerere sau la adresele aduse la cunoştinţa ANRE, pe parcursul derulării procedurii.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

Art. 13. - (1) Audierea are loc, de regulă, la sediul ANRE, în termen de cel mult 20 de zile de la data înregistrării cererii. În situaţia în care se solicită informaţii suplimentare sau completarea documentaţiei depuse iniţial, audierea are loc în termen de cel mult 25 de zile de la data înregistrării cererii la ANRE.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(2) Părţile vor participa la audiere prin reprezentanţi legali sau prin persoane împuternicite. Persoanele care nu pot proba cu înscrisuri calitatea legală nu vor fi acceptate la audiere. Documentul care atestă calitatea de împuternicit va fi păstrat la dosarul cauzei.
(3) Oricare dintre părţi poate cere ca audierea să se facă în lipsa ei, pe baza cererii şi a actelor depuse. Solicitarea se va face în scris, cu cel puţin două zile înainte de data stabilită pentru audiere.

(4) În condiţiile alin. (3) lipsa uneia dintre părţi de la dezbateri nu afectează derularea procedurii sau luarea unei hotărâri.
(5) Dacă ambele părţi, deşi înştiinţate, nu se prezintă la dezbateri şi nici nu au solicitat soluţionarea în lipsă, Comisia suspendă procedura de soluţionare, printr-o încheiere de suspendare.
(6) Prin excepţie de la alin. (4), dacă părţile solicită în prealabil, cu cel puţin 3 zile, reprogramarea audierii, Comisia poate amâna o singură dată audierea, cu respectarea termenului prevăzut la art. 8 alin. (4).
(7) Audierea reprogramată va avea loc în termen de maximum 5 zile de la data fixată iniţial şi va fi comunicată părţilor, în conformitate cu prevederile art. 12.
Art. 14. - (1) În cadrul audierii, părţile îşi exprimă punctele de vedere argumentate cu probe pertinente, concludente şi utile cauzei.
(2) Expunerea părţilor va fi clară şi concisă, cu argumente de drept şi de fapt.
(3) După ce fiecare parte îşi prezintă poziţia, membrii Comisiei pot pune întrebări pentru clarificarea aspectelor supuse soluţionării.
(4) În situaţia în care Comisia consideră necesar, poate stabili o nouă audiere, în termen de 10 zile de la prima audiere. Cu această ocazie, Comisia poate să solicite părţilor şi alte documente relevante pentru soluţionarea cererii, situaţie în care părţile au obligaţia de a transmite documentele în termen de 5 zile de la solicitare.
Art. 15. - (1) Şedinţele Comisiei se consideră întrunite legal, respectiv cvorumul este îndeplinit dacă sunt prezenţi cel puţin 3 dintre membrii săi, incluzând preşedintele Comisiei sau, în absenţa acestuia, înlocuitorul său de drept.
(2) Comisia adoptă hotărârea, de regulă, cu majoritate simplă, majoritate care întruneşte un număr de voturi egal cu minimum jumătate plus unu din numărul voturilor celor prezenţi. În caz de egalitate de voturi, este decisiv votul preşedintelui sau, în cazul absenţei acestuia, cel al înlocuitorului său.
Art. 16. - (1) Şedinţele Comisiei sunt prezidate de preşedintele acesteia, iar în absenţa preşedintelui, de către înlocuitorului desemnat în acest sens prin decizia de numire a membrilor Comisiei.
(2) Lucrările Comisiei sunt asigurate de un secretar desemnat prin decizia de numire a membrilor Comisiei, fără drept de vot.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

Art. 17. - (1) După analizarea situaţiei, în termen de 5 zile de la data ultimei audieri, Comisia se întruneşte în şedinţă, în vederea deliberării şi emiterii unei hotărâri cu caracter obligatoriu pentru părţi.
(2) Hotărârea Comisiei redactată de către secretarul acesteia se motivează în mod obligatoriu, iar motivarea trebuie să conţină următoarele:
a) motivele de fapt, şi anume:
(i) precizarea fiecărei pretenţii şi motivaţii formulate de părţile aflate în dispută;

(ii) menţionarea documentelor depuse de părţi în vederea susţinerii afirmaţiilor acestora, cu toate elementele de identificare, precum şi a celorlalte probe administrate;
(iii) motivele pentru care probele depuse au fost acceptate sau, dimpotrivă, nu au fost avute în vedere de către Comisie, întrucât nu erau relevante pentru soluţionarea disputei;
(iv) prezentarea argumentelor şi a raţionamentelor care au determinat Comisia să pronunţe soluţia în cauză;
b) motivele de drept - precizarea prevederilor legale pe care Comisia le-a avut în vedere şi pe care se întemeiază soluţia dată;
c) precizarea căii de atac, respectiv sesizarea, printr-o cerere de chemare în judecată, a instanţei de contencios administrativ competente pentru a hotărî cu privire la contestarea hotărârii, în condiţiile legii contenciosului administrativ;
d) termenul de exercitare a căii de atac, care este de 30 de zile de la data confirmării de primire a hotărârii transmise prin poştă, fax sau e-mail;
e) instanţa competentă - secţia de contencios administrativ şi fiscal din cadrul Curţii de Apel Bucureşti.
Art. 18. - (1) Dacă un membru al Comisiei are un alt punct de vedere faţă de ceilalţi membri ai Comisiei, acest lucru va fi menţionat în procesul-verbal încheiat de Comisie ca urmare a şedinţei prevăzute la art. 17 alin. (1), iar opinia separată şi motivarea acesteia se anexează la hotărâre şi se semnează de persoana care a formulat-o.
(2) Hotărârea va fi semnată de preşedintele Comisiei şi va fi redactată în atâtea exemplare originale câte părţi sunt, plus încă unul pentru ANRE.
(3) În termen de 5 zile calendaristice de la emitere, hotărârea se comunică părţilor implicate prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax/e-mail.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(4) Părţile nu mai pot să se adreseze ulterior ANRE pentru soluţionarea unei dispute având acelaşi obiect, o asemenea solicitare fiind inadmisibilă.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

CAPITOLUL IV
Dispoziţii finale

Art. 19. - Termenele pentru desfăşurarea etapelor şi/sau acţiunilor prevăzute în cadrul cap. III secţiunea a 3-a pot fi depăşite, cu acordul conducerii ANRE, dacă obiectul disputei are implicaţii deosebite asupra siguranţei funcţionării sistemului energetic sau activităţii consumatorilor/operatorilor economici respectivi, ori din alte motive justificate. În acest caz, ANRE va înştiinţa despre acest fapt părţile implicate în soluţionarea disputei.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

Art. 20. - (1) Pe toată durata desfăşurării procedurii, dar nu mai târziu de data la care se emite hotărârea Comisiei cu privire la disputa respectivă, părţile pot soluţiona disputa pe cale amiabilă.

16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(2) Părţile sunt obligate să comunice ANRE înţelegerea la care au ajuns, în termen de două zile de la data la care disputa s-a soluţionat, fără a se depăşi termenul menţionat la alin. (1). În acest caz, înţelegerea părţilor trebuie să fie redactată în scris şi însuşită prin semnătură de fiecare parte aflată în disputa respectivă, cu dată certă.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(3) În cazul în care părţile au soluţionat disputa pe cale amiabilă şi au încheiat o înţelegere conform alin. (2), acestea nu mai au dreptul să revină ulterior cu o nouă cerere la ANRE, având acelaşi obiect.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

Art. 21. - Comisia poate îndrepta erorile materiale din conţinutul hotărârii, din oficiu ori la solicitarea părţii interesate, situaţie în care aceasta va comunica părţilor hotărârea modificată în condiţiile prevăzute la art. 18 alin. (3).
Art. 22. - Derogare prin.

(1) Dosarul disputei este confidenţial. Nicio altă persoană în afara părţilor, a membrilor comisiei şi a preşedintelui ANRE sau a înlocuitorului de drept al acestuia nu are acces la dosar fără acordul scris al părţilor şi fără încuviinţarea Comisiei, cu excepţia situaţiei în care aceste date sunt solicitate de către direcţiile de specialitate din cadrul ANRE cu atribuţii de control, investigaţii sau de către o autoritate a statului, în condiţiile legii, şi a situaţiei în care date, informaţii şi documente sunt solicitate de către/transmise către direcţiile de specialitate din cadrul ANRE sau părţilor implicate.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(2) În vederea apărării intereselor legitime ale părţilor, personalul ANRE, membrii Comisiei şi consultanţii sunt obligaţi să nu publice şi să nu divulge datele şi informaţiile de care iau cunoştinţă în această calitate, fără a avea acordul scris al părţii implicate.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(3) Dosarul se păstrează la sediul ANRE timp un an de la data emiterii hotărârii prin care a fost soluţionată disputa, după care se arhivează.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

(4) Evidenţa dosarelor privind soluţionarea disputelor se va ţine în registre speciale, prin grija secretarului comisiei.
Art. 22[1]. - Prin derogare de la prevederile art. 22, în situaţia în care pe parcursul procedurii de soluţionare a disputelor Comisia identifică abateri de la dispoziţiile legale aplicabile în domeniul energiei electrice şi gazelor naturale, acestea vor fi aduse la cunoştinţa direcţiilor de specialitate cu rol în organizarea activităţilor de control şi de investigare, în conformitate cu prevederile reglementărilor emise de ANRE.
16/12/2020 - alineatul a fost modificat prin Ordin 226/2020

Art. 23. - Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul regulament.

~~**ANEXA Nr. 1 la regulament 16/12/2020 - ANEXA Nr. 1 a fost abrogată prin Ordin 226/2020.**~~

Audiere	Etapă a procedurii de soluţionare a disputei apărute în derularea contractelor în cadrul căreia părţile îşi expun punctele de vedere şi argumentele pe care acestea se întemeiază
Părţi	Participanţii la piaţa de energie electrică şi la piaţa de gaze naturale prevăzuţi în Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012
Solicitant	Persoana fizică sau juridică ce iniţiază invitaţia de soluţionare a disputelor

ANEXA Nr. 2 la regulament 16/12/2020 - ANEXA Nr. 2 a fost modificată prin Ordin 226/2020

CERERE DE SOLUŢIONARE A DISPUTEI

Subsemnatul/Subscrisa, .../(nume/denumire), prin reprezentant legal . . . . . ., solicităm soluţionarea disputei intervenite cu ocazia derulării contractului . . . . . ., cu persoana fizică/juridică . . . . . ./(nume/denumire; numele reprezentanţilor legali; domiciliu, sediu; număr de înmatriculare la registrul comerţului; telefon/fax), prin reprezentant legal . . . . . ., având în vedere că s-a parcurs etapa concilierii, conform notei/procesului-verbal.

(Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului disputei, cu datele aferente:

[ ] indicarea contractului;

[ ] indicarea clauzelor care fac obiectul disputei;

[ ] indicarea temeiului juridic).

[ ] Am luat cunoştinţă de faptul că decizia pe care o va emite Comisia pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul are caracter obligatoriu şi poate conţine măsuri cu caracter coercitiv asupra subsemnatului/subscrisei.

[ ] Sunt de acord cu soluţionarea prezentei cereri de către Comisie.

[ ] Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către ANRE.

Data . . . . . Semnătura . . . . . .

ANEXA Nr. 3 la regulament

Notă de conciliere

pentru punctele divergente după parcurgerea etapei de conciliere . . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .,

Nr. crt.	Formularea articolului aflat în divergenţă	Formularea solicitantului	Formularea celorlalte părţi	Justificarea solicitantului	Justificarea celorlalte părţi
1.					
2.					
3.					
. . . .					

Data . . . . . Semnătura

. . . . . .